DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ……..…… i

HALAMAN PERSETUJUAN ...……..…… ii

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN …… iii

KATA PENGANTAR ….……..…… iv

INTISARI …… vi

ABSTRACT …… vii

DAFTAR ISI ……..…… viii

DAFTAR TABEL ……..…… x

DAFTAR GAMBAR ...……..…… xi

BAB I PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang 1

B. Rumusan Masalah 9

C. Tujuan Penelitian 11

D. Manfaat Penelitian 11

BAB II STUDI PUSTAKA ……..……. 12

A. Tinjuan Pustaka ……..…… 12

B. Definisi Konsep ……..……. 33

C. Kerangka Pikir ……..…… 36

BAB III METODE PENELITIAN .....…… 38

A. Prosedur Penelitian ……..…… 38

B. Sumber Data …… 40

C. Instrumen Pengumpulan Data 43

D. Teknik Pengumpulan Data 44

E. Teknik Analisis Data 45

BAB IV HASIL PENELITIAN .....…… 49

A. Deskripsi Objek Penelitian ……..…… 49

B. Deskripsi dan Analisis Hasil Penelitian ……. 60

BAB V PENUTUP .....…….....…… 93

A. Kesimpulan …… ……..…… 93

B. Rekomendasi …… ……. 95

C. Produk Tesis …….. 97

DAFTAR PUSTAKA .....… 99

LAMPIRAN