DAFTAR PUSTAKA

Ahmira, Nurul. 2020. “Kualitas Pelayanan Penyediaan Air Bersih Di Perusahaan Umum Daerah Air Minum Kota Makassar.” *Universitas Negeri Makassar*, 1–13.

Amba, Natalia, Saul Ronald Jacob Saleky, and Olivia Laura Sahertian. 2023. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Masyarakat Di Kecamatan Salahutu Kabupaten Maluku Tengah.” *Jurnal Administrasi Terapan* 2 (1): 232–39.

Ansyhariputra, Muhammad Syaifullah. 2023. “Penerapan E-Goverment Dalam Melayani Keluhan Masyrakat Di Kantor Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Makassar,” 53–54.

ANTARA, SULSEL. 2024. “Suplai Air PDAM Makassar Terganggu Di 15 Titik Akibat Kebocoran Pipa.” *ANTARASULSEL*. https://makassar.antaranews.com/berita/552399/suplai-air-pdam-makassar-terganggu-di-15-titik-akibat-kebocoran-pipa.

Aprianty, Diah Rachma. 2016. “Penerapan Kebijakan E-Government Dalam Peningkatan Mutu Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Sambutan Kota Samarinda.” *Pelayanan Publik Dalam E-Goverment* volume 4 (4): hlm. 1593.

Danil, Mahmud, Akhmad Munjin, G Goris Seran, Program Studi, Administrasi Publik, Fakultas Ilmu, Ilmu Politik, et al. 2020. “IMPLEMENTASI ENTREPRENEURIAL GOVERNMENT DI KECAMATAN BOGOR TIMUR KOTA BOGOR IMPLEMENTATION OF ENTREPRENEURIAL GOVERNMENT IN BOGOR TIMUR DISTRICT BOGOR CITY Di Era Otonomi Daerah , Pemerintah Membagi Urusan Dan Mendelegasikan Daerah . Pejabat Di Daerah Har” 6 (April): 17–26.

Furqoni, Muhammad. 2020. “STRATEGI MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI KANTOR DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN PONOROGO.” *Kualitas Pelayanan Publik Pada Pelayanan E-KTP* 2 (2): 114–23. https://doi.org/10.30873/simada.v2i2.1159.

Hidayatullah, Gusti Muhammad. 2024. “Penerapan Pelayanan Prima Pada Mal Pelayanan Publik Kabupaten Hulu Sungai Utara.” *SENTRI: Jurnal Riset Ilmiah* 3 (3): 1219–29. https://doi.org/10.55681/sentri.v3i3.2407.

INDONESIA, UNDANG-UNDANG REPUBLIK, NOMOR 23 TAHUN 2014, TENTANG, and PEMERINTAHAN DAERAH. 2014. “UNDANG-UNDANG REPUBLIK INDONESIA NOMOR 23 TAHUN 2014 TENTANG PEMERINTAHAN DAERAHر.” *Pontificia Universidad Catolica Del Peru* 8 (33): 44.

Jamaluddin, Yanhar. 2016. “Model Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik.” *Jurnal Teropong Aspirasi Politik Islam (TAPIS)* 12 (1): 55–68.

public service.

Lagu, Abdul Majid H.R, Munawir Amansyah, and Fakhrul Mubarak. 2016. “Gambaran Penyediaan Air Bersih PDAM Kota Makassar Tahun 2015.” *Public Health Science Journal* 8 (2): 171–79.

LAN. 2017. “Peraturan Lembaga Administrasi Negara RI No.28 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penulisan Karya Tulis Ilmiah Bagi Analisis Kebijakan.” *Peraturan Lembaga Administrasi Negara RI No.28 2017 Tentang Pedoman Penulisan Karya Tulis Ilmiah Bagi Analisis Kebijakan* 151 (2): 10–17.

Makhya, Syarief, and Maulana Mukhlis. 2021. “Pendampingan Identifikasi Isu Kebijakan Dan Penyusunan Policy Brief Bagi Pejabat Eselon III Pemerintah Kabupaten Way Kanan POLICY ISSUES IDENTIFICATION AND THE MAKING PREPARATION OF POLICY BRIEF FOR ECHELON III OFFICIALS OF” 6 (2): 2021.

Nurfajriani, Dkk. 2024. “Triangulasi Data Dalam Analisis Data Kualitatif Wiyanda” 10 (September): 1–23.

Nursam, Muhammad. 2024. “Warga Keluhkan Air PDAM Keruh Dan Berbau, PDAM Makassar: Sering Terjadi Saat Kemarau.” *FAJAR.Co.Id*. https://fajar.co.id/2024/10/29/warga-keluhkan-air-pdam-keruh-dan-berbau-pdam-makassar-sering-terjadi-saat-kemarau/.

Pasolong. 2019. “Teori Admnistrasi Publik.” *Angewandte Chemie International Edition, 6(11), 951–952.* 3 (1): 10–27. https://medium.com/@arifwicaksanaa/pengertian-use-case-a7e576e1b6bf.

“PERATURAN DAERAH KOTA MAKASSAR NOMOR 4 TAHUN 2015 TENTANG RENCANA TATA RUANG WILAYAH KOTA MAKASSAR 2015-2034.” 2015. *PERDA KOTA MAKASSAR*, 6.

“PERATURAN MENTERI DALAM NEGERI REPUBLIK INDONESIA NOMOR 17 TAHUN 2016 TENTANG PEDOMAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN DI KEMENTERIAN DALAM NEGERI DAN PEMERINTAHAN DAERAH.” 2016. *PERATURAN MENTERI DALAM NEGERI REPUBLIK INDONESIA NOMOR 17 TAHUN 2016* 85 (1): 6.

“Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 122 Tahun 2015 Tentang Sistem Penyediaan Air Minum.” 2015. *PERATURAN PEMERINTAH REPUBLIK INDONESIA* 151:10–17.

Risno, Dandy, Muh Fuad Azis, and Rimba Arief. 2022. “Strategi Peningkatan Pelayanan Air Minum Di Kelurahan Buntusu Kota Makassar Strategy For Improving Drinking Water Services In Buntusu Share, Makassar City.” *Rimba Arief/ Journal of Urban and Regional Spatial* 3 (1): 68–77. https://ejournalfakultasteknikunibos.id/index.php/jups/article/view/321.

Rusdi, Anwar Parawangi, and Ibrahim Malik. 2021. “Pengaruh Kualitas

Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Di Makassar." *Journal Unismuh* 2 (2): 665–79.

Setiadi, Agus. 2016. "KUALITAS PELAYANAN PERMOHONAN PASPOR RI PADA KANTOR IMIGRASI KELAS I SURAKARTA Oleh : Agus Setiadi Pendahuluan" 3 (1): 54–65.

Suandi, Suandi. 2019. "Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Berdasarkan Indeks Kepuasan Masyarakat Di Kantor Kecamatan Belitang Kabupaten OKU Timur." *Journal PPS UNISTI* 1 (2): 13–22. https://doi.org/10.48093/jiask.v1i2.8.

Subhan, Muhammad. 2025. "Aktivitas Tambang Di Aliran Air Baku Lekopancing Hambat Suplai PDAM Makassar." *DetikSulsel*. https://www.detik.com/sulsel/makassar/d-7781486/aktivitas-tambang-di-aliran-air-baku-lekopancing-hambat-suplai-pdam-makassar.

"Tingkatkan Mutu Layanan Ke Pelanggan, Direktur Umum Dan Pelayanan Perumda Air Minum Kota Makassar Bekali Pegawai Dengan Pelatihan." 2024. *Website PDAM Kota Makassar*. https://pdamkotamakassar.co.id/berita/tingkatkan-mutu-layanan-ke-pelanggan-direktur-umum-dan-pelayanan-perumda-air-minum-kota-makassar-bekali-pegawai-dengan-pelatihan.

Toding, Arthur, Mimi Arifin, and Yashinta Kumala Dewi Sutopo. 2021. "Evaluasi Dan Arahan Peningkatan Pelayanan Air Bersih Di Kota Makassar." *Jurnal Wilayah & Kota Maritim* 9 (1): 43–50. https://doi.org/10.20956/jwkm.v9i1.1188.

Undang-Undang Republik Indonesia No 17 tahun 2019. 2019. "Undang-Undang (UU) Nomor 17 Tahun 2019 Tentang Sumber Daya Air." *Jdih Bpk Ri Database Peraturan*, no. 011594, 50. https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/122742/uu-no-17-tahun-2019.

Usman, Aswan, Andi Agustang, and Andi Muhammad Idkhan. 2021. "Penerapan Pelayanan Prima Di Rumah Sakit Paru BBPM Makassar." *Journal Governance and Politics (JGP)* 1 (2): 111–17.

Wismayanti, Wismayanti, and Purnamaningsih Purnamaningsih. 2021. "Pengembangan Pelayanan Publik Berbasis E-Government Dalam Program Layanan Perizinan Online (Laperon) Di Dpmptsp Kabupaten Badung." *AL-ULUM : Jurnal Ilmu Sosial Dan Humaniora* 7 (2): 30–47. https://doi.org/10.31602/alsh.v7i2.5734.