HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGESAHAN

STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN DI PDAM KOTA MAKASSAR

Disusun dan Diajukan Oleh

DESI NATALIA

Nomor Pokok Mahasiswa : S012021008

Telah Dipertahankan pada 22 JULI 2025
dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat

Menyetujui,
Pembimbing

Ilima Fitri Azmi, S.Pd., M.Si.
NIP. 19910420 201801 2 004

Mengetahui,
Direktur Politeknik STIA LAN Makassar

Dr. Sulaeman Fattah, M.Si.
NIP. 19670601 199402 1 002

POLITEKNIK STIA LAN MAKASSAR