KATA PENGANTAR

Salam Sejahtera,

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas kasih dan penyertaan-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"Peran Pemasaran Digital dalam Meningkatkan *Brand awareness* (Studi Kasus: Citol Hill)"** dengan baik dan tepat waktu.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Asrini A. Saeni, S.E., M.Sc., selaku dosen pembimbing, atas segala perhatian, nasihat, serta bimbingan yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. Dukungan dan arahan beliau sangat berarti dalam membantu penulis menyelesaikan penelitian ini dengan baik.

Penulis juga menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan semangat dalam proses penyusunan skripsi ini. Ucapan terima kasih secara khusus disampaikan kepada:

1. Bapak Dr. Sulaeman Fattah, M.Si., selaku Direktur Politeknik STIA LAN Makassar, atas dukungan dan fasilitas yang diberikan selama masa studi.
2. Ibu Eljihad Syukriah Mathory, SMB, MM selaku Ketua Program ABSP, yang senantiasa memberikan arahan dan bimbingan selama penulis menempuh perkuliahan.
3. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada Ibu Murtafia, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing akademik, yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta dukungan selama masa perkuliahan

4. Seluruh dosen Politeknik STIA LAN Makassar, khususnya dosen-dosen Program Studi Administrasi Bisnis Sektor Publik, atas ilmu dan wawasan yang telah diberikan kepada penulis.
5. Para pegawai Politeknik STIA LAN Makassar yang telah membantu dan memberikan arahan yang jelas, khususnya dalam urusan akademik dan administrasi selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Penulis juga menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada Ibu Sarlota selaku pemilik usaha Citol Hill, atas kesempatan dan izin yang telah diberikan kepada penulis untuk menjadikan usahanya sebagai objek penelitian. Dukungan dan keterbukaan beliau sangat membantu dalam kelancaran pengumpulan data serta penyusunan skripsi ini.
7. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada teman-teman terkasih Deril, Gema, Putri, dan Aldes atas kebersamaan, dukungan, serta semangat yang selalu diberikan selama masa perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi ini. Kehadiran mereka menjadi sumber motivasi dan kekuatan yang memudahkan penulis dalam menghadapi setiap proses yang dilalui.
8. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada teman-teman tercinta, Reisa, Zalfa dan Zahra, yang telah setia menemani, saling mendukung, dan memberikan semangat selama proses penyusunan skripsi ini.
9. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada seluruh teman-teman sekelas Program Studi Administrasi Bisnis Sektor Publik (ABSP a) angkatan 2021 yang telah menjadi bagian dari perjalanan belajar yang menyenangkan dan penuh semangat.

Penulis mempersembahkan skripsi dan gelar ini kepada kedua orang tua tercinta, Ibunda Yuliati dan Ayahanda Yohanis serta kedua kakak saya Raynal dan Resvika. Kasih sayang, dukungan tanpa henti, serta doa-doa mereka merupakan kekuatan terbesar yang senantiasa mengiringi langkah penulis dalam

menyelesaikan setiap proses, termasuk dalam menyusun skripsi ini. Doa mereka adalah senjata terampuh yang memberi semangat dan keteguhan di setiap tantangan.

Sebagai penutup, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan. Namun, penulis berharap tulisan ini bisa bermanfaat bagi pembaca. Penulis juga sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun agar skripsi ini bisa menjadi lebih baik ke depannya.

Makassar, Juni 2025

Penulis