KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas kasih karunia dan pertolongan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"Peran Word of Mouth dalam Mendukung Minat Beli pada Industri Kreatif"** dengan baik dan penuh kelancaran.

Penulis menyampaikan rasa terima kasih yang setinggi-tingginya kepada Ibu Asrini A. Saeni, S.E., M.Sc., selaku dosen pembimbing, atas kesabaran, ketelitian, serta komitmen beliau dalam membimbing penulis selama penyusunan skripsi ini. Arahan dan masukan yang beliau berikan telah memberikan pencerahan dan motivasi besar bagi penulis dalam menyelesaikan penelitian ini dengan sebaik mungkin.

Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada berbagai pihak yang telah memberikan kontribusi, baik secara langsung maupun tidak langsung, dalam penyusunan skripsi ini. Secara khusus, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Sulaeman Fattah, M.Si., selaku Direktur Politeknik STIA LAN Makassar, yang telah memberikan dukungan penuh dan menyediakan fasilitas yang mendukung kelancaran proses belajar penulis selama masa studi.
2. Ibu Eljihad Akbari Syukriah Mathory, S.MB., M.M selaku Ketua Program Studi ABSP, atas arahan, bimbingan, serta perhatian selama masa perkuliahan. Dukungan dan kepedulian beliau sangat berarti bagi penulis dalam menjalani proses akademik hingga akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

3. Seluruh dosen Politeknik STIA LAN Makassar, khususnya di Program Studi Administrasi Bisnis Sektor Publik, atas ilmu, wawasan, dan pengalaman yang telah diberikan kepada penulis selama menempuh pendidikan.
4. Para staf dan pegawai Politeknik STIA LAN Makassar yang telah membantu dan mempermudah proses akademik dan administrasi selama penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh teman sekelas Program Studi Administrasi Bisnis Sektor Publik (ABSP B) angkatan 2021, atas kebersamaan dan semangat belajar yang telah menjadi bagian dari perjalanan akademik penulis.
6. Keluarga besar PMKO yang selalu setia menemani, mendukung, dan memberikan kepada penulis. PMKO menjadi tempat penulis tumbuh, belajar, dan merasakan makna kebersamaan dalam persekutuan.

Dengan penuh rasa syukur, penulis mempersembahkan skripsi dan gelar ini kepada orang tua tercinta, Ibunda Debora dan Ayahanda Joni Tangdi, serta ketiga kakak penulis. Doa, cinta, dan dukungan tanpa henti dari mereka telah menjadi kekuatan yang menyertai penulis dalam melewati setiap tantangan, hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Akhirnya, penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan, baik dari segi isi maupun penyajian. Untuk itu, penulis sangat menghargai setiap kritik dan saran yang bersifat membangun sebagai bahan perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan kontribusi positif dan menjadi referensi yang bermanfaat bagi para pembaca.

Makassar, 2025

Penulis