KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Puji dan syukur kami panjatkan kepada Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa karena hanya dengan rahmat dan karunia-Nya sehingga proposal penelitian tesis dengan judul "**Kualitas Pelayanan Angkutan Perintis Trayek Pool Damri Cabang Makassar Pada Balai Pengelola Transportasi Darat Kelas II Sulawesi Selatan"** ini dapat penulis selesaikan.

Penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Prof. Amir Imbaruddin, MDA, Ph.D dan Dr. Lukman Samboteng, M.Si selaku Komisi Penasehat atas segala bimbingan, perhatian, kesabaran, ketelitian, nasehat, serta petunjuk dalam memberikan bimbingan hingga selesainya penulisan proposal tesis ini.

Penulis juga menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang memberi bantuan dan dukungan dalam penyelesaian proposal tesis ini, terutama kepada :

1. Bapak Dr. Sulaeman Fattah, M.Si selaku Direktur Politeknik STIA LAN Makassar.
2. Bapak/Ibu Dosen Politeknik STIA LAN Makassar yang telah mentransfer ilmu pengetahuan kepada penulis. Pegawai akademik dan non-akademik Politeknik STIA LAN Makassar yang telah memberikan arahan dan

petunjuk perkuliahan dan penyelesaian proposal tesis ini, serta tenaga pendukung perkuliahan lainnya.

3. Kepala Balai Pengelola Transportasi Darat Kelas II Sulawesi Selatan selaku Pimpinan di Kantor tempat saya bekerja dan selalu memberi izin serta dorongan dan masukan dalam penulisan tesis ini.
4. Kepala Seksi Sarana Angkutan Jalan Sungai, Danau, dan Penyeberangan pada Balai Pengelola Transportasi Darat Kelas II Sulawesi Selatan selaku Pimpinan langsung di Kantor tempat saya bekerja dan selalu memberi izin serta dorongan dan masukan dalam penulisan tesis ini.
5. Kepala General Manager Damri Cabang Makassar, Manajemen Pengelola, staf Damri dan pramudi Damri Cabang Makassar dan para penumpang yang telah bersedia menjadi pemberi informasi kepada penulis.
6. Orang Tua tercinta yang telah memberikan dukungan doa, waktu dan tenaga selama proses perkuliahan
7. Istri tercintaku Hj. Jumriah, S.Farm dan anak-anak ku tersayang Nailah Aprilia Ruslan Dani dan Nufail Asyam Ruslan Dani yang telah memberikan dukungan doa, waktu dan tenaga selama proses perkuliahan
8. Firdausa Dian Felika dan Muh. Ibnu Al-Fayed Hasyim yang telah membantu dalam penulisan ini. Semoga amal ibadahnya dibalas oleh Allah SWT

9. Muhammad Rusidy, Zulkarnaim, Mardiana, dan Wahda yang telah memberi support dalam penulisan ini. Semoga amal ibadahnya dibalas oleh Allah SWT.

Akhir kata, dengan segala kekurangannya, semoga ujian tesis ini bermanfaat bagi pembaca. Oleh karena itu, saran dan kritik membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan tesis ini.

Makassar, Juli 2025

Penulis