DAFTAR TABEL

Tabel 1	Jadwal Operasional Bus DAMRI Trayek Pool Damri Cabang Makassar ke Tondong Melalui Malino…….	4
Tabel 2	Jumlah Penumpang Bulan Januari sampai Desember Tahun 2024…….. ……..	9
Tabel 3	Dimensi Kualitas Jasa Menurut Peneliti ……	26
Tabel 4	Operasionalisasi dan Indikator Pengukuran Model Kualitas Pelayanan Transportasi P-TRANSQUAL……..	34
Tabel 5	Pedoman Menentukan Tingkat Keandalan Instrumen Ukuran dari Cronbach……..……..	53
Tabel 6	Jumlah Armada Bus Angkutan Perintis Jalan…….	57
Tabel 7	Hasil Uji Validitas ……..…….	59
Tabel 8	Hasil Uji Reliabilitas ……..…….	60
Tabel 9	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin (n=110) ……..……	60
Tabel 10	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Usia (n=110) ……..…….	61
Tabel 11	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Pendidikan (n=110) ……..…….	62
Tabel 12	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan (n=110) ……...……..	62
Tabel 13	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Penghasilan (n=110) ……..……	63
Tabel 14	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pengalaman Menggunakan Bus (n=110)…	64

Tabel 15	Hasil Analisis Deskriptif Jawaban Responden pada Kapasitas Penumpang Sesuai Kapasitas Angkut…….	65
Tabel 16	Hasil Analisis Deskriptif Jawaban Responden pada Berfungsinya Fasilitas Pengatur Suhu…….	67
Tabel 17	Hasil Analisis Deskriptif Jawaban Responden pada Berfungsinya Lampu Penerangan ……..	68
Tabel 18	Hasil Analisis Deskriptif Jawaban Responden pada Kebersihan sarana transportasi ……..	69
Tabel 19	Hasil Analisis Deskriptif Jawaban Responden pada Penggunaan seragam dan identitas …….	72
Tabel 20	Hasil Analisis Deskriptif Jawaban Responden pada Sikap Dan Perilaku Yang Baik, Hormat Dan Ramah …….	74
Tabel 21	Hasil Analisis Deskriptif Jawaban Responden pada Daya Tanggap Terhadap Kebutuhan Penumpang ……..	75
Tabel 22	Hasil Analisis Deskriptif Jawaban Responden pada Keterampilan Mengemudi dan Pengetahuan Terhadap Peraturan Lalu Lintas……..	76
Tabel 23	Hasil Analisis Deskriptif Jawaban Responden pada Fasilitas Interior Dan Tampilan Eksterior…….	78
Tabel 24	Hasil Analisis Deskriptif Jawaban Responden pada Kondisi Tempat Duduk ……..	79
Tabel 25	Hasil Analisis Deskriptif Jawaban Responden pada Alat Penunjang Keselamatan Dan Kesehatan ……	81
Tabel 26	Hasil Analisis Deskriptif Jawaban Responden pada Informasi Tentang Layanan Yang Dipublikasikan……. ……..	83
Tabel 27	Hasil Analisis Deskriptif Jawaban Responden pada Lamanya Waktu Tunggu Bus ……..	84

Tabel 28 Hasil Analisis Deskriptif Jawaban Responden pada Kepastian jadwal datang / berangkat bus…….. 85

Tabel 29 Rekapitulasi Prosentase Jawaban Responden Dimensi Kualitas Pelayanan Angkutan Perintis Jalan Trayek Pool Damri Cabang Makassar ke Tondong Melalui Malino …… 86