DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN ..... **iii**

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI ..... **iii**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS ..... **iv**

KATA PENGANTAR ..... **v**

ABSTRAK ..... **viii**

ABSTRACT ..... **ix**

DAFTAR ISI ..... **x**

DAFTAR TABEL ..... **xi**

DAFTAR GAMBAR ..... **xii**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xiv**

BAB I PENDAHULUAN **1**

A. Latar Belakang Masalah 1

B. Rumusan Masalah 6

C. Tujuan Penelitian 6

D. Manfaat Penelitian 6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA **7**

A. Tinjauan Pustaka Terkait Karya 7

B. Tinjauan Pustaka Terkait Permasalahan 21

C. Penelitian Terdahulu 24

D. Kerangka Pikir 26

BAB III METODE PENELITIAN **27**

A. Prosedur Penelitian 27

B. Desain Data Penelitian 28

BAB IV HASIL PENELITIAN **31**

A. Deskripsi Lokus Penelitian 31

B. Deskripsi Pelaksanaan Tahapan Penyusunan Standar Operasional Prosedur 32

BAB V *OUTPUT* PENELITIAN **69**

DAFTAR PUSTAKA **120**

LAMPIRAN **122**