BAB V

OUTPUT PENELITIAN

A. Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan

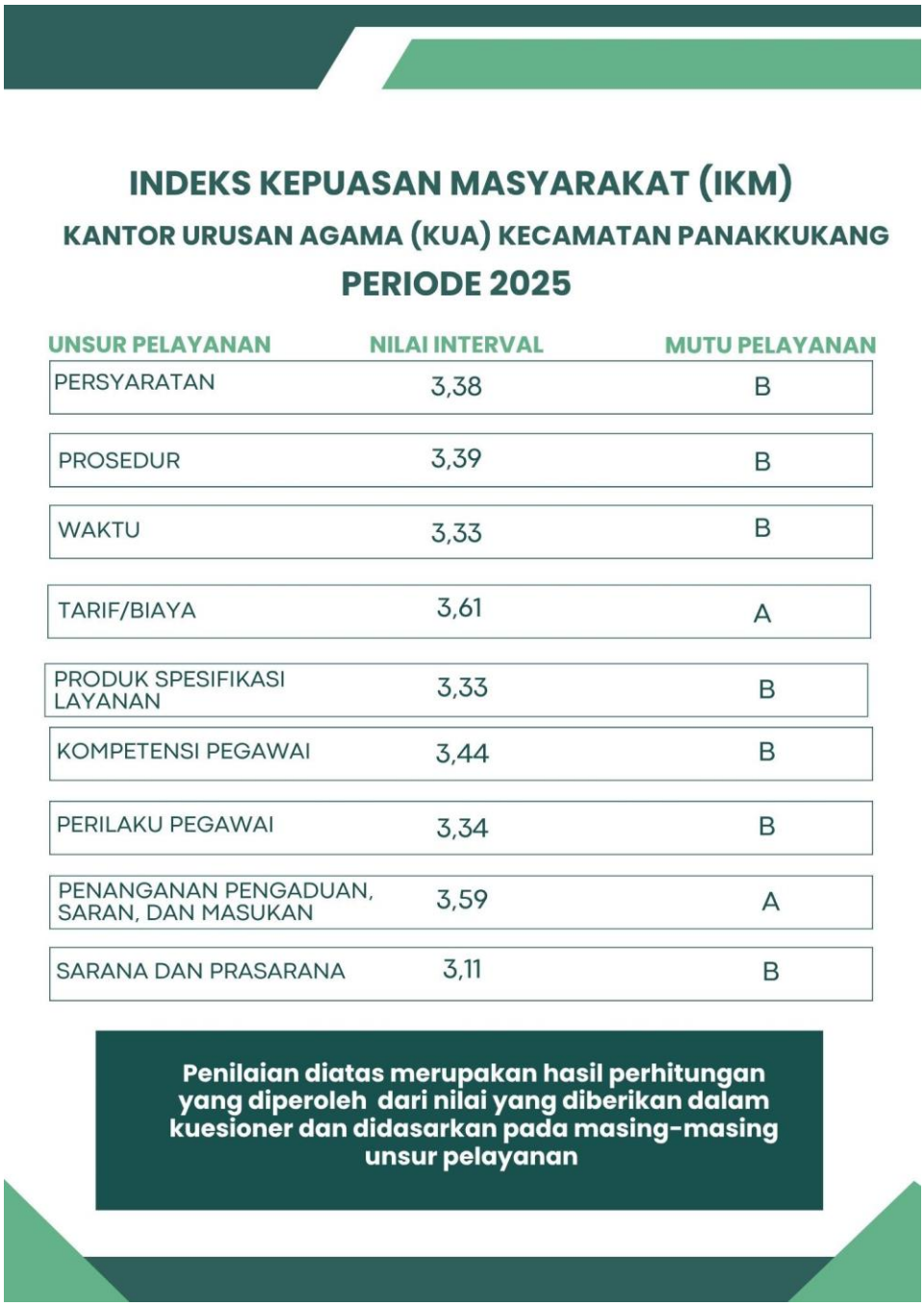
Gambar 9
Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan



Sumber: Penulis, 2025

B. Indeks Kepuasan Masyarakat Unsur Pelayanan

Gambar 10
Indeks Kepuasan Masyarakat Unsur Pelayanan



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

KANTOR URUSAN AGAMA (KUA) KECAMATAN PANAKKUKANG

PERIODE 2025

UNSUR PELAYANAN	NILAI INTERVAL	MUTU PELAYANAN
PERSYARATAN	3,38	B
PROSEDUR	3,39	B
WAKTU	3,33	B
TARIF/BIAYA	3,61	A
PRODUK SPESIFIKASI LAYANAN	3,33	B
KOMPETENSI PEGAWAI	3,44	B
PERILAKU PEGAWAI	3,34	B
PENANGANAN PENGADUAN, SARAN, DAN MASUKAN	3,59	A
SARANA DAN PRASARANA	3,11	B

Penilaian diatas merupakan hasil perhitungan yang diperoleh dari nilai yang diberikan dalam kuesioner dan didasarkan pada masing-masing unsur pelayanan

Sumber: Penulis, 2025

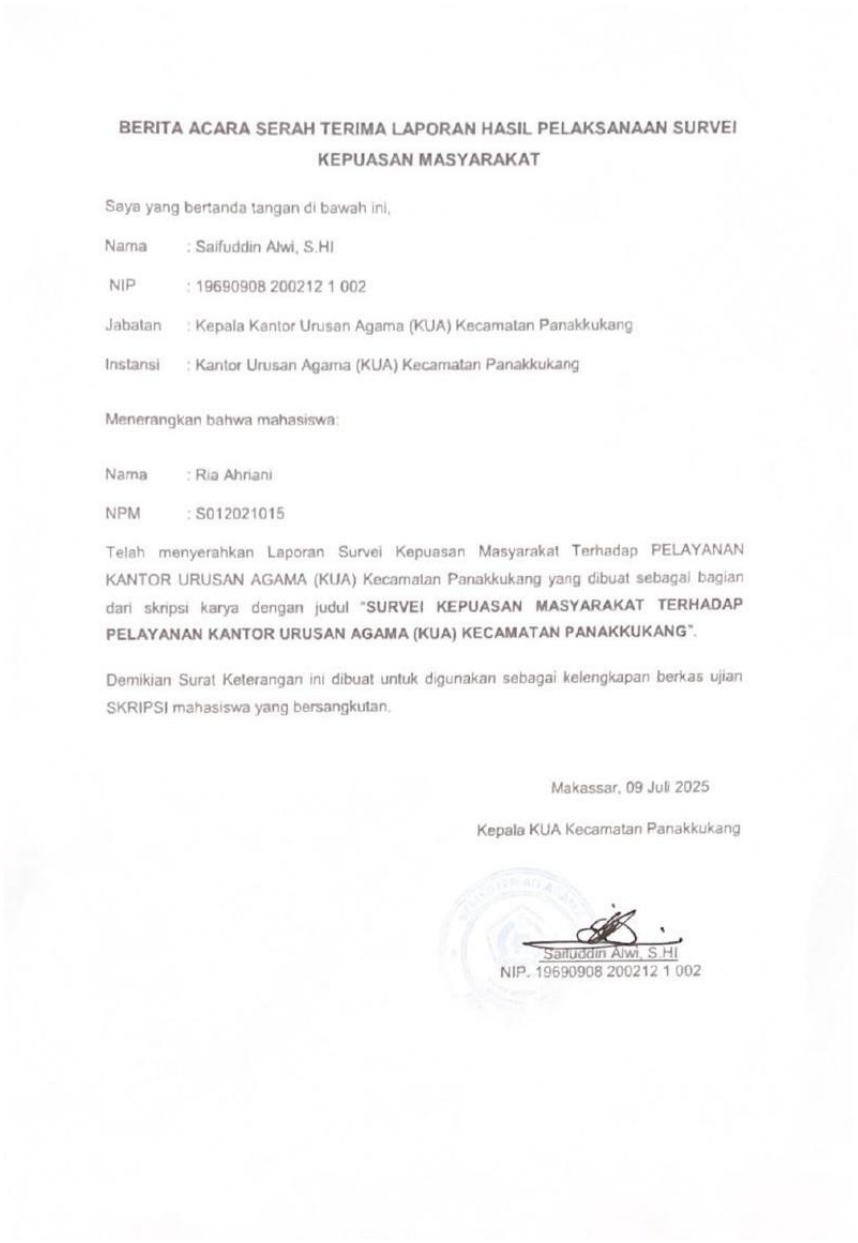
C. Berita Acara

Gambar 11
Dokumentasi Penyerahan Laporan Hasil Pelaksanaan SKM



Sumber: Dokumentasi Penulis, 2025

Gambar 12
Berita Acara Serah Terima Laporan Hasil Pelaksanaan SKM



BERITA ACARA SERAH TERIMA LAPORAN HASIL PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Saifuddin Alwi, S.HI

NIP : 19690908 200212 1 002

Jabatan : Kepala Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Panakkukang

Instansi : Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Panakkukang

Menerangkan bahwa mahasiswa:

Nama : Ria Ahriani

NPM : S012021015

Telah menyerahkan Laporan Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap PELAYANAN KANTOR URUSAN AGAMA (KUA) Kecamatan Panakkukang yang dibuat sebagai bagian dari skripsi karya dengan judul **"SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN KANTOR URUSAN AGAMA (KUA) KECAMATAN PANAKKUKANG"**.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagai kelengkapan berkas ujian SKRIPSI mahasiswa yang bersangkutan.

Makassar, 09 Juli 2025

Kepala KUA Kecamatan Panakkukang

Saifuddin Alwi, S.HI
NIP. 19690908 200212 1 002

Sumber: Penulis, 2025