DAFTAR PUSTAKA

Anshari, M. Ridha. 2023. “Analisis Kualitas Pelayanan Publik Pada Kantor Kecamatan Sungai Tabukan Kabupaten Hulu Sungai Utara.” *Cross-Border* 6 (1): 28–41. https://ejurnal.stiaamuntai.ac.id/index.php/JPP/article/view/124%0Ahttps://ejurnal.stiaamuntai.ac.id/index.php/JPP/article/download/124/121.

Dila, Erlianti. 2019. “Kualitas Pelayanan Publik Dila Erlianti,” no. 1, 15–28.

Gamaputra, Gading, Nur Aini Rosalia, Khoirunisa Khoirunisa, and Rd. Kusyeni. 2022. “Penerapan Standar Pelayanan Publik Melalui Aplikasi SIPRAJA (Sistem Pelayanan Rakyat Sidoarjo) Di Kantor Kelurahan Celep.” *Transparansi : Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi* 5 (2): 81–96. https://doi.org/10.31334/transparansi.v5i2.2662.

Hidayah, Dasep Dodi. 2020. “KUALITAS PELAYANAN PUBLIK (Studi Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Kecamatan Cipatujah KabupatenTasikmalaya).” *Dinamika : Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara* 7 (1): 28–34.

Indonesia. 1945. *Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945*. Indonesia.

Indriastuti, Indriastuti. 2022. “Memahami Kembali Pelayanan Publik Untuk Mewujudkan Tata Pemerintahan Yang Baik (Good Governance).” *Governance, JKMP (Governance, Jurnal Kebijakan & Manajemen Publik)* 10 (1): 60–75. https://doi.org/10.38156/governancejkmp.v10i1.76.

Irman, Arif Aprilia Jaya Ganda, and Ilima Fitri Azmi. 2023. “Peningkatan Kualitas Pelayanan Melalui Survei Kepuasan Masyarakat Di Puskesmas Parangloe.” *ADMIT: Jurnal Administrasi Terapan* 1 (2): 169–88. https://doi.org/10.33509/admit.v1i2.2264.

Jazuli, Ahmad, and Siti Fatimah. 2019. “Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Kantor Desa Tatah Layap Kecamatan Tatah Makmur Kabupaten Banjar.” *Jurnal Ilmiah Ekonomi Bisnis* 5 (2): 220–37. https://doi.org/10.35972/jieb.v5i2.273.

Kementerian Agama. 2016. “Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 34 Tahun 2016 Tentang Organisasi Dan Tata Kerja Kantor Urusan Agama Kecamatan.” Jakarta.

Kementerian Agama. 2017. “Keputusan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 109 Tahun 2017 Tentang Standar Pelayanan Pada Kementerian Agama.” Jakarta.

Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. 2014. “Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 Tentang Pedoman Standar Pelayanan.” Jakarta.

Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. 2017. “Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi

Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik." Jakarta.

Mardiyanto, Rizka, and Mary Ismowati. 2018. "Analisis Indeks Kepuasan Masyarakat Dalam Upaya Peningkatan Kepuasan Kualitas Pelayanan Masyarakat Di Kantor Kecamatan Kotabaru Kabupaten Karawang." *Transparansi Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi* 9 (2): 184–97. https://doi.org/10.31334/trans.v9i2.23.

Nur, Khairani, and Azmi Hendry. 2024. "Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Urusan Agama Kecamatan Lirik Kabupaten Indragiri Hulu" 1 (1): 66–73.

Pemerintah Pusat. 1974. "Undang-Undang Nomor 1 Tahun 1974 Tentang Perkawinan." Jakarta.

Pemerintah Pusat. 2009. *Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik*. Indonesia.

Pemerintah Pusat. 2012. "Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 Tentang Pelaksanaan Undang Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik." Jakarta.

Pemerintah Pusat. 2018. "Peraturan Pemerintah Nomor 2 Tahun 2018 Tentang Standar Pelayanan Minimal." Jakarta.

R Dewi, and Suparno. 2022. "Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik." *Jurnal Media Administrasi* 7 (1): 78–90. https://doi.org/10.56444/jma.v7i1.67.

Riani, Ni Ketut. 2021. "Strategi Peningkatan Pelayanan Publik." *Jurnal Inovasi Penelitian* 75 (17): 399–405.

Saputra, Mirza. 2022. "Asas-Asas Pelayanan Publik Pada Rumah Tahanan Nrgara(Rutan)KlAS IIB Dumai" VIII (118): 57–63.

Sellang, Kamaruddin, Lahibu Tuwu, and Muhammad Basri. 2019. "Penerapan Prinsip-Prinsip Pelayanan Publik Dalam Pelayanan Kartu Tanda Penduduk Elektronik Pada Kabupaten Sidenreng Rappang." *Akmen Jornal Ilmiah* 14 (January): 608–15. https://www.mendeley.com/viewer/?fileId=2e480e08-f9b5-466d-4aa2-b90b4cdae892&documentId=72ef14fe-4f7a-3659-a9a1-90df50ca5dd6.

Sriasih, and Novianto Eko Wibowo. 2024. "Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Kualitas Pelayanan Di Kantor Urusan Agama Kecamatan Sematu Jaya Kabupaten Lamandau." *JOURNAL SYNTAX IDEA* 15 (1): 37–48.

Statistik, Badan Pusat. 2024. "Kecamatan Panakkukang Dalam Angka 2024." 2024. https://makassarkota.bps.go.id/id/publication/2024/09/26/eefd2aab198132a2b1b2c73a/kecamatan-panakkukang-dalam-angka-2024.html.

Subadi, W. 2020. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Dilihat Dari Aspek Tangibles Terhadap Kepuasan Masyarakat Pada Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Bintang Ara Kabupaten …." *Administraus* 4 (1): 27–50. https://ejournal.stiabinabanuabjm.ac.id/index.php/administraus/article/view/8

1.

Susanto, Joko, and Zepa Anggraini. 2019. “Kualitas Pelayanan Publik Pada Kantor Camat Tabir Ulu Kabupaten Merangin.” *Jurnal Administrasi Negara* 25 (2): 105–22. https://doi.org/10.33509/jan.v25i2.699.

Warisda, Wenny, Siti Raudah, and Arif Budiman. n.d. “(KUA) KECAMATAN SUNGAI TABUKAN,” 1564–74.

Yayat, Rukayat. 2017. “Kualitas Pelayanan Publik Bidang Administrasi Kependudukan Di Kecamatan Gamping.” *Jurnal Ilmiah Magister Ilmu Administrasi (JIMIA)*, no. 2, 56–65. http://eprints.uny.ac.id/17523/1/SKRIPSI FULL.pdf.

Zamroni, Z, A Afifuddin, and R Widodo. 2019. “Kualitas Pelayanan Publik Pada Pelayanan Kependudukan Dan Catatan Sipil Di Kantor Keluran Dinoyo Kecamatan Lowokwaru Kota Malang (Studi ….” *Respon Publik* 13 (2): 75–82. http://jim.unisma.ac.id/index.php/rpp/article/download/2127/2030.