HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

POLITEKNIK STIA LAN MAKASSAR LEMBAGA ADMINISTRASI NEGARA POLITEKNIK STIA LAN MAKASSAR	No. Dokumen	SMM-FM-AKD-12.09
	Revisi	01
	Tanggal Efektif	2 Januari 2020
	Halaman	1
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI/TESIS		

Dengan ini saya menyatakan bahwa sesungguhnya:

1. Karya Tulis saya berupa SKRIPSI/TESIS, saya ajukan untuk mendapatkan gelar akademik SARJANA TERAPAN / MAGISTER TERAPAN di Politeknik STIA LAN Makassar, merupakan karya asli saya dan belum pernah diajukan oleh siapapun juga maupun pada perguruan tinggi lainnya.
2. Adapun pada karya tulis saya, terdapat tulisan yang saya kutip dan jelas disebutkan nama pengarang serta tercantum dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan ataupun ketidak benaran maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar dan sanksi lainnya sesuai ketentuan yang berlaku.

Makassar, 06 Agustus 2025
Yang menyatakan,



MUH. SIGIT NUR AGUNG
NPM. S022021047

SURAT KETERANGAN

Surat Keterangan

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Waldy

Jabatan : Manajer Zero Café

Menerangkan bahwa Mahasiswa berikut:

Nama : Muh Sigit Nur Agung

NPM : S022021047

Program Studi : Administrasi Bisnis Sektor Publik (Politeknik STIA LAN Makassar)

Telah selesai mempresentasikan skripsi karya berupa Video Daily Open dengan judul **STRATEGI PENINGKATAN LOYALITAS PELANGGAN MELALUI PENGGUNAAN SOSIAL MEDIA PADA ZERO CAFÉ**

Di Zero Café Jl. Daeng Tata pada Hari Kamis, 17 Juli 2025.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagai **KELENGKAPAN BERKAS SKRIPSI** dan dipergunakan sebagaimana mestinya.

Manajer Zero Cafe

Muhammad Waldy