KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Puji syukur kita panjatkan ke hadirat Allah, atas rahmat dan taufik Nya sehingga semua proses belajar mengajar pada Program Studi Adminstrasi Bisnis Sektor Publik yang sungguh tidak berkesudahan sehingga Skripsi dengan judul "Strategi Peningkatan Loyalitas Pelanggan Melalui Penggunaan Sosial Media Pada *Zero Café*" ini dapat Peniliti selesaikan.

Peniliti menyampaikan terima kasih pertama-tama kepada Bapak Sandy, S.E., M.Si. Selaku pembimbing bagi Peniliti atas segala perhatian, kesabaran, ketelitian, nasehat, serta petunjuk dalam memberikan bimbingan hingga selesainya Penilitian skripsi ini.

Peniliti juga menyampaikan terima kasih yang sebesar besarnya kepada semua pihak yang memberi bantuan dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini, terutama kepada :

1 Bapak Dr. Sulaeman Fattah, M.Si selaku Direktur Politeknik STIA LAN Makassar.
2 Ibu Eljihad Akbari Syukriah Mathory, S.MB., M.M selaku ketua Prodi Administrasi Bisnis Sektor Publik.
3 Bapak/Ibu selaku ketua dan sekertaris Tim Penguji bagi Peniliti.
4 Dosen pada STIA LAN Makassar yang telah membagi ilmu pengetahuan kepada Peniliti, pegawai akademik dan non akademik STIA LAN Makassar yang telah memberikan arahan dan petunjuk perkuliahan dan penyelesaian Skripsi ini, serta tenaga pendukung perkuliahan lainnya.

5 Kakak Waldi selaku Manajer *Zero Café* yang telah memberikan kemudahan kepada Peniliti dalam pengumpulan data-data penelitian yang menunjang Penilitian Peniliti.

6 Rekan-rekan seangkatan pada Program Studi Administrasi Bisnis Sektor Publik atas segala kekompakan dan segala kebersamaannya selama mengikuti pendidikan.

Akhirnya kepada semua pihak yang Peniliti tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan dukungannya kepada Peniliti sejak awal studi hingga penyelesaiannya, Peniliti ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Makassar, 6 Agustus 2025

Muh Sigit Nur Agung