DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN ii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI iv
SURAT KETERANGAN v
KATA PENGANTAR vi
ABSTRAK viii
ABSTRACT ix
DAFTAR ISI x
DAFTAR TABEL xii
DAFTAR GAMBAR xiii
DAFTAR LAMPIRAN xiv
BAB I PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah 8
C. Tujuan Penelitian 8
D. Manfaat Penelitian 9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 9
A. Tinjauan Pustaka Terkait Permasalahan 9
B. Tinjauan Pustaka terkait Karya 15
C. Penelitian Terdahulu 18
D. Kerangka Pikir 19
BAB III METODE PENELITIAN 21
A. Pendekatan Penelitian 21
B. Desain Penelitian 21
C. Sumber Data 22
D. Metode Pengumpulan Data 23
E. Validasi Data 24
F. Action Plan 25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 27
A. Gambaran umum 27
B. Hasil dan Pembahasan 29

BAB V PENUTUP **54**
A. Kesimpulan 54
B. Saran 56
DAFTAR PUSTAKA **57**
L A M P I R A N **60**