DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL i
HALAMAN JUDUL i
HALAMAN PENGESAHAN ii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI iii
SURAT PERNYATAAN iv
SURAT KETERANGAN v
KATA PENGANTAR vi
ABSTRAK viii
ABSTRACT ix
DAFTAR ISI x
DAFTAR GAMBAR xi
DAFTAR TABEL xii
DAFTAR LAMPIRAN xiii

BAB I PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah 7
C. Tujuan Penelitian 7
D. Manfaat Penelitian 7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 9
A. Tinjauan Pustaka Terkait Permasalahan 9
B. Tinjauan Pustaka Terkait Karya 17
C. Kerangka Pikir 31
D. Definisi Operasional 32

BAB III METODOLOGI PENELITIAN 35
A. Desain Penelitian 35
B. Prosedur Penelitian 37
C. *Action Plan* 39

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 40
A. Gambaran Umum PT. Mixxi Sukses Bersama 40
B. Hasil Penelitian 41
C. Pembahasan 70

BAB V PENUTUP 75
A. Kesimpulan 75
B. Saran 75

DAFTAR PUSTAKA 77
LAMPIRAN 80