# L A M P I R A N

**Lampiran 1 Wawancara (Pra penelitian) Verbatim Owner dan Konsumen**

Nama : Galang

Status : Owner Coffe Shop DiAtap

Metode Wawancara Secara Langsung

| No. | Pertanyaan Wawancara | Jawaban |
|---|---|---|
| 1 | Bagaimana Kondisi Coffe Shop DiAtap Saat ini? | Stabil |
| 2 | Sejak tahun berapa Coffe Shop DiAtap ada? | 2023 |
| 3 | Sejak awal grafik profitnya seperti apa? | Grafik profitnya itu kadang naik turun |
| 4 | Sebelumnya pernah melakukakan pembaharuan/pengembangan atau tidak? | Sementara ini pembuatan produk (Makanan)<br>dalam hal BarCode menu belum pernah |
| 5 | Bagaimana Coffe Shop DiAtap menangani umpan balik dari konsumen terkait dengan manajemen pelayanan Anda dan apakah umpan balik tersebut memengaruhi kualitas pelayanan menu di cafe Anda? | Umpan balik yang diberikan konsumen ke Coffe Shop DiAtap sangat memengaruhi, karna prioritas kita itu untuk memenuhi kebutuhan konsumen, Selain itu, ada banyak konsumen yang memberi saya saran tentang layanan yang ada di café saya, dan saya menerima semua saran, entah itu tentang produk makanan, jasa, atau layanan, dan saya juga masih memikirkan harus memakai layanan seperti apa jika konsumen konsumen merasa tidak terlayani” |
| 6 | Apakah ada feedback dari konsumen yang telah menggunakan produk Anda? | Kita terima, karena kita harus menerima feedback dari customer, Coffe Shop DiAtap juga menerima saran saran dari customer |
| 7 | Apakah ada rencana untuk pengembangan atau perbaikan di masa depan? | Pasti, pasti ada pengembangan untuk kedepannya entah juga dari jasa entah dari makanan, tapi kalau pada produk sudah sering, untuk sementara pelayanan sama produk masih kita fikirkan |

| | | |
|---|---|---|
| 8 | Jika saya membuat Barcode Menu pada cafe bapak, apakah produk tersebut akan digunakan oleh pihak Coffe Shop DiAtap? | Kemungkinan iya, karena saya juga kemarin-kemarin kepikiran membuat QR menu agar lebih meminimalisir antrean yang panjang |

| Nama : Zidan | | |
|---|---|---|
| Status : Pegawai | | |
| Metode Wawancara : Wawancara Secara Langsung | | |
| **Anda** | **Pertanyaan Wawancara** | **Hasil Wawancara** |
| **1** | Apakah Anda sudah pernah berkunjung dan membeli produk di Cafe DiAtap | ya, pernah beberapa kali |
| **2** | Bagaimana pendapat Anda tentang kualitas pelayanan pada Cafe DiAtap? | Untuk kualitas rasa jika dibandingkan dengan produk lain Anda memiliki range harga Anda sama, produk Cafe DiAtap menjadi salah satu Anda terbaik menurut saya |
| **3.** | Apa yang mendorong Anda untuk membeli produk pada Café DiAtap? | sebenarnya Anda ada alasan khusus, hanya karena nongkrong Anda teman sehingga mencoba utk membeli salah satu produknya |
| **4** | Apakah Anda memperhatikan faktor keberlanjutan atau ramah lingkungan dalam memilih produk di Cafe DiAtap? Seperti pelayanannya | ya, karena masih memesan langsung ke meja kasir secara langsung mengakibatkan antrean yang sangat panjang keluar biasanya apa lagi ada kegiatan atau event yang di sediakan oleh Cafe DiAtap |
| **5** | Apakah harga menjadi faktor yang dominan dalam keputusan pembelian produk pada Cafe DiAtap atau ada faktor lain yang penting bagi Anda? | Harga menjadi salah satu faktor utama, di samping itu sy juga mempertimbangkan hal lain seperti kebersihan tempat, kerama serta tingkat keramaian (bagi Anda Anda terlalu senang keramaian) |

| Nama : Nabil |
|---|

| Status : Mahasiswa | | |
|---|---|---|
| Metode Wawancara : Wawancara Secara Langsung | | |
| **Anda** | **Pertanyaan Wawancara** | **Hasil Wawancara** |
| **1** | Apakah Anda sudah pernah berkunjung dan membeli produk di Cafe DiAtap | ya, Saya Pernah berkunjung dan membeli produk di cafe DiAtap |
| **2** | Bagaimana pendapat Anda tentang kualitas pelayanan pada Cafe DiAtap? | Menurut saya, kualitas pelayanannya masih ada yang kurang dikarenakan dilihat saja masih banyak orang antri panjang sampe diluar kak |
| **3.** | Apa yang mendorong Anda untuk membeli produk pada Café DiAtap? | Saya tertarik untuk membeli produk di Cafe DiAtap karena terdapat nama produk pada menu yang unik. |
| **4** | Apakah Anda memperhatikan faktor keberlanjutan atau ramah lingkungan dalam memilih produk di Cafe DiAtap? Seperti pelayanannya | ya, karena masih memesan langsung ke meja kasir secara langsung mengakibatkan antrean yang sangat panjang keluar biasanya apa lagi ada kegiatan atau event yang di sediakan oleh Cafe DiAtap |
| **5** | Apakah harga menjadi faktor yang dominan dalam keputusan pembelian produk pada Cafe DiAtap atau ada faktor lain yang penting bagi Anda? | Harga bukanlah faktor dominan dalam keputusan pembelian produk makanan di Cafe DiAtap bagi Saya, melainkan tergantung kebutuhan produk yang Saya inginkan pada saat berkunjung di Café DiAtap. |

| Nama : Adi | | |
|---|---|---|
| Status : Mahasiswa | | |
| Metode Wawancara : Wawancara Secara Langsung | | |
| **Anda** | **Pertanyaan Wawancara** | **Hasil Wawancara** |
| **1** | Apakah Anda sudah pernah berkunjung dan membeli produk di Cafe DiAtap | ya, Saya membeli minuman ( Kopi DIAtap ) |

| | | |
|---|---|---|
| **2** | Bagaimana pendapat Anda tentang kualitas pelayanan pada Cafe DiAtap? | Menurut saya, ada harga ada kualitas, dan kualitas layanannya masih kurang baik. |
| **3.** | Apa yang mendorong Anda untuk membeli produk pada Café DiAtap? | Saya tertarik untuk membeli produk di Cafe DiAtap karena terdapat nama produk pada menu yang unik. |
| **4** | Apakah Anda memperhatikan faktor keberlanjutan atau ramah lingkungan dalam memilih produk di Cafe DiAtap? Seperti pelayanannya | ya, karena pelayanan disini sangat ramah dan rata-rata pegawai disini senyum, salam, sapa itu lah salah satu faktor yang membuat saya kembali membeli produk disini |
| **5** | Apakah harga menjadi faktor yang dominan dalam keputusan pembelian produk pada Cafe DiAtap atau ada faktor lain yang penting bagi Anda? | Saya rasa harga menjadi faktor dominan, tapi faktor-faktor lain nya juga ada seperti kebersihan dan kehigienisan tempat juga menjadi faktor saya memutuskan membeli produk di Cafe DiAtap |

**Lampiran 2 Hasil Wawancara Penelitian**

Informan 1 pemilik usaha Cafe DiAtap
Nama : Galang
Pekerjaan : Owner Cafe DiAtap

| Anda. | Pertanyaan | Jawaban |
|---|---|---|
| 1 | Bagaimana proses penjualan yang dilakukan Café DiAtap pada saat awal berdirinya cafe ini? | oh masih konvensional, konvensional dalam artian ada yang pesan langsung kita buatkan, tapi kan sekarang beralih ke digital, makanya sudah menggunakan grab, gojek, dan sosial medianya juga baru instagram, tapi kalau websitenya Cafe DiAtap baru tahun kemarin dibuat. |
| 2 | Apakah sejak awal berdirinya Cafe DiAtap menunya sudah sebanyak yang ada pada menu sekarang atau tidak? | Oh tidak, tentunya lewat perkembangan pasti seperti minuman yang awalnya hanya beberapa tidak lama kemudian kita buat menu yang baru, sama juga seperti makanan awalnya cuman beberapa seiring berkembangnya |

| | | |
|---|---|---|
| | | penjualan kita buat lagi menu makanan yang baru. |
| 3 | Apakah Anda puas dengan sistem pelayanan yang digunakan oleh Cafe DiAtap? | Masih belumlah, karena pasti masih ada perkembangan ya, dan beberapa konsumen juga memberikan kritik dan saran mengenai proses sistem lebih ke untuk bagi pemesan. |
| 4 | Bagaimana Anda Selaku Owner Coffe Shop DiAtap Melakukan Perencanaan Coffe Shop DiAtap? | hmm seperti awalnya DiAtap kami memiliki konsep perencanaan baik itu dari segi pelayanan pada saat pelanggan datang ke lokasi tempat pemesanan dengan cara kami menyapa dan tersenyum serta kami memiliki tata kelola atau pengaturan pembuatan kopi atau meja bar, kasir, dan tempat duduk agar pelanggan merasa nyaman dan memberikan ruang bicara atau ngobrol satu sama lain, kami juga memberikan standar pelayanan kepada pelanggan serta meningkatkan daya tarik atau pembelian ulang dan memenuhi kebutuhan atau harapan pelanggan. |
| 5 | Bagaimana anda selaku owner Coffe Shop DiAtap membuat struktur organisasi atau menciptakan pengorganiasian pelayanan? | Cara saya itu apa yang menjadi kebutuhan pada saat kita membuat coffe shop contohnya seperti membentuk divisi-divisi yang pertama itu ada yang mengurus bagian khusus pembukuan atau omset dari penjualan harian maupun bulanan lalu untuk pembuatan kopi, kasir, kitchen / dapur, waiters agar pelanggan merasa nyaman dan akan kembali membeli produk yang kami sediakan. |
| 6 | Bagaimana anda menerapkan pelaksanaan pelayanan sebagi owner? | Pelaksanaan saya yaitu pertama harus sesuai dengan standar serta prosedur dikarenakan selama pelaksanaan ini bisa dikatakan jangka panjang yang dimana banyak melibatkan sumber daya yang ada dan juga harus memberikan pelayanan terbaik contohnya seperti menampilkan sikap keterampilan, kecepatan pelayanan serta ramah kepada pelanggan dan berfokus kepada customer Experience |
| 7 | Bagaimana anda melakukan pengawasan dan evaluasi pada setiap pegawai Coffe Shop DiAtap | Cara saya mengevaluasi masing-masing pegawai itu melihat dari hasil penjualan harian, mingguan ataupun bulanan dan menanyakan kinerja dari masing-masing kepala divisi bagaimana dengan anggota yang dibawahnya apakah kinerja mereka berlangsung sesuai dengan standar maupun prosedur yang ada serta saya setiap hari melakukan |

| | | |
|---|---|---|
| | | pemantauan dan control serta kami juga menerima segala saran atau umpan balik di setiap minggunya dari pelanggan apa yang menjadi kekurangan kami baik itu dari segi pelayanan maupun saran yang lainnya agar mencegah kesalahan atau meminimalisir kesalahan-kesalahan dan saya juga memberikan arahan atau membimbing agar lebih jalannya aktivitas pelayanan yang ada di Coffe Shop DiAtap. |
| 8 | Apa alasan utama coffee shop mulai beralih menggunakan barcode menu (QR code) dibandingkan menu fisik? | beberapa sistem QR code terhubung ke platform digital yang bisa merekam data kunjungan pelanggan, preferensi pesanan, atau di gunakan untuk promosi dan loyalty program |
| 9 | Bagaimana penerapan barcode menu mempengaruhi pengalaman pelanggan dalam memesan makanan/minuman? | Penerapan barcode menu meningkatkan efisiensi dan modernisasi layanan, tetapi harus diimbangi dengan desain yang ramah pengguna, opsi alternatif (seperti menu fisik), dan dukungan pelanggan untuk memastikan semua kalangan bisa menikmati layanan dengan nyaman. |

Wawancara informan 2 pegawai Cafe DiAtap
Nama : Amri
Jabatan : pegawai

| Anda. | Pertanyaan | Jawaban |
|---|---|---|
| 1 | Apakah penggunaan barcode menu mengurangi beban kerja karyawan dalam menjelaskan menu? | Penggunaan barcode menu terbukti efektif dalam mengurangi beban kerja karyawan, khususnya dalam hal menjelaskan menu kepada pelanggan. Dengan sistem ini, pelanggan dapat secara mandiri mengakses informasi menu secara lengkap dan interaktif melalui perangkat mereka, sehingga mengurangi pertanyaan kepada karyawan. Hal ini tidak hanya menghemat waktu, tetapi juga memungkinkan karyawan untuk lebih fokus pada tugas pelayanan lainnya yang lebih penting, meningkatkan efisiensi dan produktivitas kerja secara keseluruhan. |
| 2 | Apakah penggunaan barcode menu berdampak pada efisiensi pelayanan? | Penggunaan barcode menu memberikan dampak positif terhadap efisiensi pelayanan. Dengan sistem ini, proses pemesanan menjadi lebih cepat dan praktis karena pelanggan dapat |

| | | |
|---|---|---|
| | | langsung mengakses dan memilih menu melalui perangkat mereka tanpa menunggu pelayan. Hal ini membantu mengurangi antrean, mempercepat alur pelayanan, serta meminimalisir kesalahan dalam pencatatan pesanan. Secara keseluruhan, barcode menu meningkatkan efisiensi operasional dan kualitas layanan di tempat usaha. |
| 3 | Apakah ada pengaruh terhadap penjualan setelah menggunakan barcode menu? | Belum ada untuk sampe saat ini tapi kami dari team Coffe shop DiAtap akan mempromosikan untuk pembaharuan Barcode menu menggunakan code QR |
| 4 | Apakah Anda menerima keluhan dari pelanggan terkait penggunaan barcode menu? | Iya kami beberapa kali menerima keluhan seperti code QR tersebut mereka tidak bisa akses dikarenakan jaringan mereka tidak memadai |
| 5 | Menurut Anda, jika peneliti membuat desain dengan BarCode Menu untuk mengurangi plastik? | Bolehji juga kak, bagusji juga untuk mengurangi plastik dan bagus juga untuk meminimalisir antrian yang panjang seperti biasanya agar tidak na gangguki lagi orang yang mau melakukan pembayar / payment |

Wawancara informan 3 Cafe DiAtap
Nama : Harun
Pekerjaan : Mahasiswa

| Anda. | Pertanyaan | Jawaban |
|---|---|---|
| | Apakah Anda pernah membeli produk dari Cafe DiAtap? | Iya kak pernah, bahkan hampir tiap hari saya datang kesini. |
| | apakah Anda pernah melakukan pembelian produk melalui take away atau pemesanan online? | Iya kak pernah, kalau tidak salah 2x mi kak. |
| | Apakah Anda puas dengan kualitas layanan yang digunakan oleh Cafe DiAtap? | Emm, kalau saya kak belum puas sih, kayak haruski lagi kasih ki perubahan karena di liat juga masih banyaknya yang masih antri pada saat proses memesan makanan atau minuman. |
| | Menurut Anda, apakah perlu dilakukan pengembangan pelayanan pada Cafe DiAtap? | Menurutku perlu kak, terutama mungkin dari segi, proses pemesanan yang menjadi permasalahan disitu kak untuk pemesanan menunya karena antri panjang yang mengakibatkan susah orang untuk bayar juga minuman kak. |
| | Apakah Anda merasa penggunaan barcode menu memudahkan dalam memilih menu? | Emm, iya betul kak penggunaan barcode menu memudahkan dalam memilih menu karena memberikan |

| | | |
|---|---|---|
| | | akses cepat, informasi lebih lengkap, dan pengalaman yang lebih higienis. |
| | Menurut Anda, jika saya membuat BarCode Menu apakah anda setuju? | Iyakak, setuju sekali sihh, apalagi sekarang memang jarangmi ada di coffe shop untuk meminimalisir pakai plastik. |
| | Apakah Anda lebih suka menu barcode atau menu fisik? Mengapa? | Kalau saya lebih suka menu barcode karena lebih praktis dan desainnya juga sangat menarik apa lagi kita sudah berkembang ke zaman modern yang dimana-mana teknologi sekarang lebih memiliki point dibandikan sebelum-sebelumnya |
| | Seberapa puas Anda dengan tampilan dan informasi yang tersedia dalam menu barcode? | Saya rasa itu cukup dikarenakan melihat dari segi desain dan rancangan berbagai varian menu sangat lengkap dibandingkan menu fisik yang kurang di update atau upgrade |

Wawancara informan 4 Cafe DiAtap
Nama : Fajar
Pekerjaan : Mahasiswa

| Anda. | Pertanyaan | Jawaban |
|---|---|---|
| 1 | Apakah Anda pernah membeli produk dari Cafe DiAtap? | Iya sering banget kak |
| 2 | apakah Anda pernah melakukan pembelian produk melalui take away atau pemesanan online? | Ohiya kak pernah, kalau tidak salah menu Nasi Goreng ATAP |
| 3 | Apakah Anda puas dengan kualitas layanan yang digunakan oleh Cafe DiAtap? | Menurutku kak kurang puas ka karena dehh rame sekali orang antri kak apa lagi pada saat malam belum lagi pas ada event-event |
| 4 | Menurut Anda, apakah perlu dilakukan pengembangan pelayanan pada Cafe DiAtap? | Iya kak perlu, supaya lebih worth it ki dan sinkronki iya sih kak |
| 5 | Apakah Anda merasa penggunaan barcode menu memudahkan dalam memilih menu? | Menurutku memudahkanki kak apa lagi sekarang ada mi juga di kasih sama pasword wifi jadi tidak ribetmi lagi cari jaringan orang kalau jelekki jaringanta |
| 6 | Menurut Anda, jika saya membuat BarCode Menu apakah anda setuju? | Sangat-sangat setuju sihh kak apa lagi untuk dari segi kualitas dan harga minuman disini worth it ji kak |
| 7 | Apakah Anda lebih suka menu barcode atau menu fisik? Mengapa? | Barcode Menu karena lebih simpelki kak dan tidak memakan tempatki juga dan tidak mengakibatkan banyaknya orang yg antri |

| | | |
|---|---|---|
| 8 | Seberapa puas Anda dengan tampilan dan informasi yang tersedia dalam menu barcode? | Ini unik sekali sihh kak menurutku apa lagi desain menunya keren ki lah menurutku kak |

Wawancara informan 5 Cafe DiAtap
Nama : Frizaly
Pekerjaan : Mahasiswa

| Anda. | Pertanyaan | Jawaban |
|---|---|---|
| 1 | Apakah Anda pernah membeli produk dari Cafe DiAtap? | Iya biasama kak sampe-sampe tidak bisami di hitung |
| 2 | apakah Anda pernah melakukan pembelian produk melalui take away atau pemesanan online? | Ohiya kak pernah, minuman andalanku Es Kopi Atap |
| 3 | Apakah Anda puas dengan kualitas layanan yang digunakan oleh Cafe DiAtap? | Menurutku kak kurang puas ka karena dehh banyak sekali orang antri kak apa lagi ada live djnya |
| 4 | Menurut Anda, apakah perlu dilakukan pengembangan pelayanan pada Cafe DiAtap? | Iya kak perlu, supaya tidak menumpukki disitu kalo mau pesan makanan dan minuman atau ka paski mau membayar |
| 5 | Apakah Anda merasa penggunaan barcode menu memudahkan dalam memilih menu? | Menurutku memudahkanki kak apa lagi sekarang di era gempuran teknologi maki toh semakin canggih dan lebih praktis juga kalo Barcode menu kak |
| 6 | Menurut Anda, jika saya membuat BarCode Menu apakah anda setuju? | Setuju-setuju ji sihh kak apa lagi untuk dari segi kualitas dan harga minuman disini worth it kak cocok untuk kantong mahasiswa |
| 7 | Apakah Anda lebih suka menu barcode atau menu fisik? Mengapa? | Barcode Menu iya sih kak, karena lebih simpelki kak dan berkurangki juga orang yang antri disana kodong kaka |
| 8 | Seberapa puas Anda dengan tampilan dan informasi yang tersedia dalam menu barcode? | Deh bagus sekali ini kak unikki ciri khas warnanya atap sebagi tanda |

**Pertanyaan kepada pemilik Cafe DiAtap**
**setelah *output/outcome***

| No. | Pertanyaan | Jawaban |
|---|---|---|
| 1. | Apakah Anda puas dengan desain BarCode Menu baru yang ditujukan untuk Cafe DiAtap? | Iya sangat puas, bagus, saya suka desain Menu yang ini juga diliat unik jadi tidak perlumi lagi menggunakan menu fisik terlalu banyak agar meminimalisir juga kertas sama rasa kepuasan konsumen tidak antrimi panjang-panjang |
| 2. | Menurut Anda, apakah Barcode menu tersebut sesuai dengan | Iya dek, sangat sesuai mi ini |

| | | |
|---|---|---|
| | preferensi desain dan menu yang Anda pikirkan? | |
| 3 | Apakah Anda ingin mengimplementasikan kode QR tersebut dalam usaha Anda? | Rencana iya dek saya akan pakai ini QR menu yang kita bikin biar pelanggan juga yang datang tidak merasa terganggu dengan proses pemesanan atau pembayaran pada saat di kasir dek |

**Pertanyaan kepada konsumen setelah *output/outcome***

| No. | Pertanyaan | Jawaban |
|---|---|---|
| 1. | Apakah Anda puas dengan Barcode menu baru yang ditujukan untuk Cafe DiAtap? | sangat puas kak karna tidak harus maki lagi antri begitu panjang pada saat mau pesan dan bergesek-gesekan kak |
| 2. | Menurut Anda, apakah Barcode menu tersebut sesuai dengan preferensi Barcode menu yang Anda pikirkan? | Iye kak sangat bagus dari segi desain menunya juga estetikki diliat, sama yang orang mau pesan tidak lamami berdiri dulu kak |

## Lampiran 3 Dokumentasi Penelitian

| | |
|---|---|
|  | Wawancara peneliti dengan bapak Galang selaku pemilik usaha Café DiAtap |

| | |
|---|---|
|  | Wawancara peneliti dengan kakak Amri selaku pegawai<br>( Head bar ) Café DiAtap |

**Wawancara bersama konsumen Cafe DiAtap**



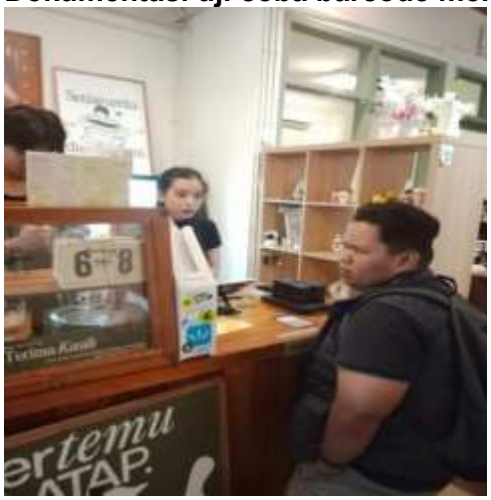

**Dokumentasi Cafe DiAtap**



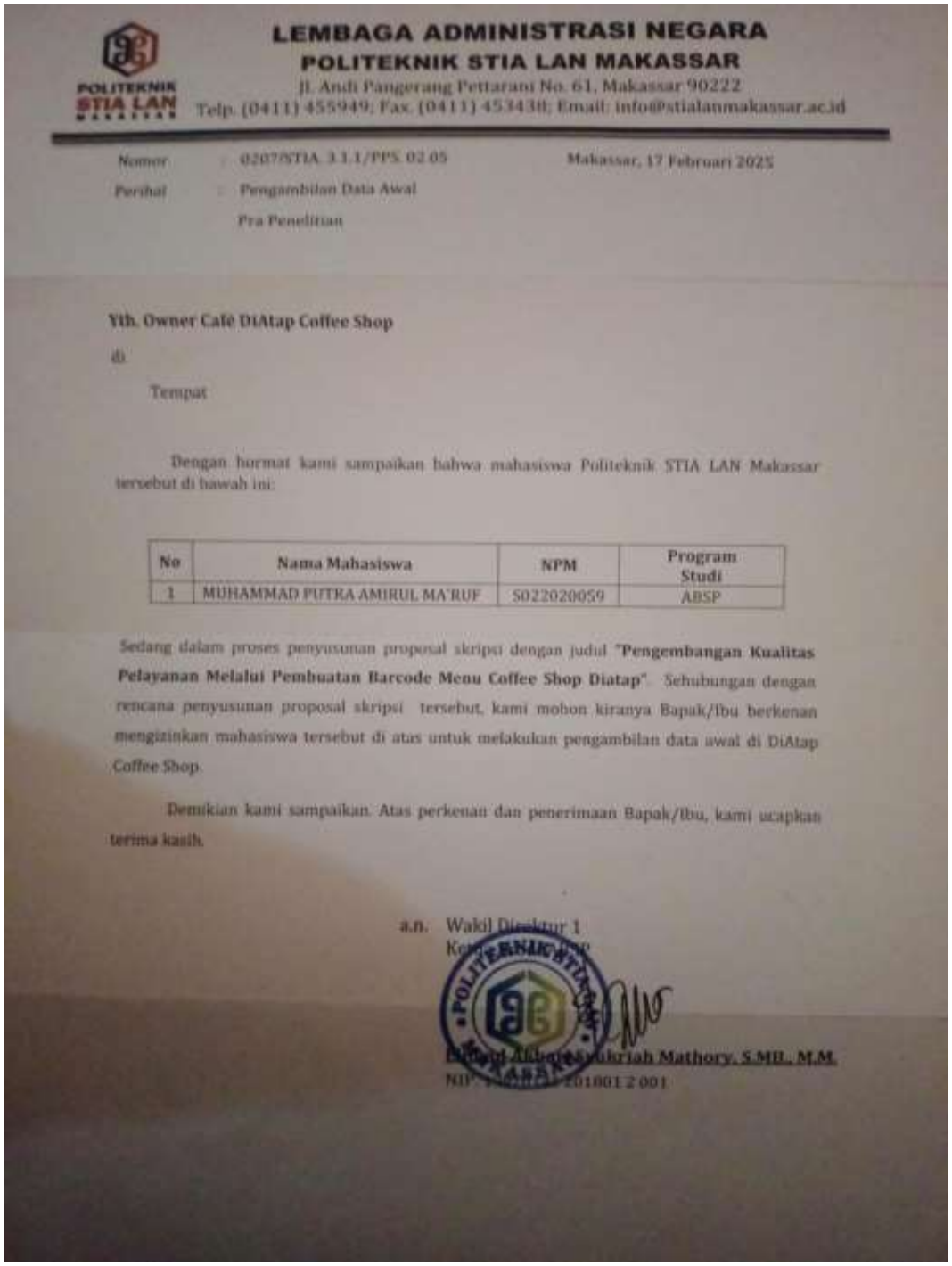




**Dokumentasi uji coba barcode menu baru Cafe DiAtap**



**Lampiran 4 Surat Penelitian**



**LEMBAGA ADMINISTRASI NEGARA**
**POLITEKNIK STIA LAN MAKASSAR**
Jl. Andi Pangerang Pettarani No. 61, Makassar 90222
Telp. (0411) 455949; Fax. (0411) 453438; Email: info@pstialanmakassar.ac.id

Nomor : 0207/STIA 3.1.1/PPS. 02.05 Makassar, 17 Februari 2025
Perihal : Pengambilan Data Awal Pra Penelitian

**Yth. Owner Café DiAtap Coffee Shop**
di
Tempat

Dengan hormat kami sampaikan bahwa mahasiswa Politeknik STIA LAN Makassar tersebut di bawah ini:

| No | Nama Mahasiswa | NPM | Program Studi |
|---|---|---|---|
| 1 | MUHAMMAD PUTRA AMIRUL MA'RUF | S022020059 | ABSP |

Sedang dalam proses penyusunan proposal skripsi dengan judul **"Pengembangan Kualitas Pelayanan Melalui Pembuatan Barcode Menu Coffee Shop Diatap"**. Sehubungan dengan rencana penyusunan proposal skripsi tersebut, kami mohon kiranya Bapak/Ibu berkenan mengizinkan mahasiswa tersebut di atas untuk melakukan pengambilan data awal di DiAtap Coffee Shop.

Demikian kami sampaikan. Atas perkenan dan penerimaan Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.

a.n. Wakil Direktur 1
Ketua Jurusan

**Hikmah Akbar Mukriah Mathory, S.MB., M.M.**
NIP. [illegible] 201801 2 001

**Lampiran 5 Surat Telah Presentasi**

**Surat Keterangan**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

**Nama** : Galang S.E
**NIP** :
**Pangkat/Gol.** : Owner

**Jabatan** : Owner Coffee Shop DiAtap

Menerangkan bahwa Mahasiswa berikut:

**Nama** : Muhammad Putra Amirul Ma'ruf

**NPM** : S022020059

**Program Studi** : Administrasi Bisnis Sektor Publik
(Politeknik STIA LAN Makassar)

Telah selesai mempresentasikan skripsi karya berupa Pengembangan Kualitas Pelayanan dengan judul **PENGEMBANGAN KUALITAS PELAYANAN MELALUI BARCODE MENU COFFEE SHOP DIATAP** di Wilayah Coffe Shop DiAtap pada Hari Senin, 21 Juli 2025.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagai **KELENGKAPAN BERKAS SKRIPSI** dan dipergunakan sebagaimana mestinya.

**Owner Coffee Shop DiAtap**

**Galang S.E**

**Lampiran 6 Surat Penyerahan Karya**

**BERITA ACARA PENYERAHAN KARYA**

Pada hari ini, tanggal 21 Juli 2025. Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

**Nama** **:** Galang S.E

**NIP** **:**

**Jabatan** **:** Owner Coffee Shop DiAtap

Telah menerima penyerahan Karya Pengembangan Kualitas Pelayanan Melalui Barcode Menu Coffee Shop DiAtap dari Mahasiswa:

**Nama** **:** Muhammad Putra Amirul Ma'ruf

**NPM** **:** S022020059

**Program Studi** **:** Administrasi Bisnis Sektor Publik (Politeknik STIA LAN Makassar)

Demikian Berita Acara ini dibuat untuk sebagai bukti dan dipergunakan sebagaimana mestinya.

**Owner Coffee Shop DiAtap**



**Galang S.E**

**Lampiran 7 Surat Keterangan Telah Meneliti**

**Surat Keterangan**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

**Nama** : Galang S.E
**NIP** :
**Pangkat/Gol.** : Owner

**Jabatan** : Owner Coffee Shop DiAtap

Menerangkan bahwa Mahasiswa berikut:

**Nama** : Muhammad Putra Amirul Ma'ruf

**NPM** : S022020059

**Program Studi** : Administrasi Bisnis Sektor Publik
(Politeknik STIA LAN Makassar)

Menerangkan bahwa Mahasiswa yang bersangkutan telah selesai melaksanakan penelitian dengan judul **PENGEMBANGAN KUALITAS PELAYANAN MELALUI BARCODE MENU COFFEE SHOP DIATAP** di Wilayah Coffe Shop DiAtap pada Hari Selasa, 15 Juli 2025.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagai **KELENGKAPAN BERKAS SKRIPSI** dan dipergunakan sebagaimana mestinya.

**Owner Coffee Shop DiAtap**

**Galang S.E**