KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas segala nikmat dan rahmat-Nya yang begitu berlimpah dalam penyusunan skripsi ini. Skripsi ini merupakan salah satu syarat wajib untuk meraih gelar Sarjana Terapan Administrasi Bisnis (S.Tr.AB) Program Studi Administrasi Bisnis Sektor Publik pada kampus Politeknik STIA LAN Makassar. Tidak lupa pula penulis haturkan salam dan sholawat kepada baginda Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa umat Islam dari zaman kegelapan menuju ke zaman terang benderang.

Penyusunan skripsi ini dengan judul "*Pengembangan Kualitas Pelayanan Melalui Pembuatan Barcode Menu Coffee Shop DiAtap*", bisa terselesaikan sesuai harapan dan menjadi bagian dari kebahagiaan tersendiri sebagai peneliti. Tidak lupa pula, skripsi ini penulis persembahkan sangat istimewa kepada Bapak dan Ibu yang merupakan sebuah jembatan menghubungkan penulis dan harapan di masa depan, dengan kata lain merekalah yang membuat penulis semangat dalam menyelesaikan hasil skripsi ini dengan sebaik mungkin. Perjalanan penyusunan skripsi ini tak luput dari lika-liku dan rintangan yang menguji ketekunan dan kesabaran penulis, penulis sangat memahami jikalau tanpa adanya bantuan, doa serta bimbingan dari semua pihak sekitar akan terasa sulit untuk menyelesaikan skripsi ini. Maka dari itu, penulis pada kesempatan kali ini ingin menyampaikan besar rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Sulaeman Fattah, M.Si selaku Direktur Politeknik STIA LAN Makassar.
2. Bapak Sandy, SE, M.Si selaku dosen pembimbing akademik sudah banyak kali mengingatkan mengerjakan skripsi serta memberikan saran dan arahan.
3. Ibu Dra.Gina Lucita, MBA selaku dosen pembimbing skripsi yang telah bersedia memberikan penelitian bimbingan berupa saran dan masukan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.

4. Ibu Nuraeni Sayuti, SE, M.Si selaku ketua jurusan di Politeknik STIA LAN Makassar
5. Ibu Eljihad Akbari Syukriah Mathory, S.MB., M.M. selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Sektor Publik yang juga memberikan arahan dan petunjuk bagi penulis.
6. Kepada seluruh dosen Politeknik STIA LAN Makassar terkhusus dosen Administrasi Bisnis Sektor Publik yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan berlangsung.
7. Bapak Galang S.E selaku Owner coffee shop DiAtap sudah mau menerima saya dalam melakukan penelitian di tempat tersebut
8. Kepada teman-teman tercinta dan selain yang belum di sebutkan masih banyak lagi pihak yang sekiranya penulis tidak sadari sehingga tidak bisa disebutkan satu persatu yang memiliki pengaruh besar dalam proses menyelesaikan skripsi ini.

Sesungguhnya usaha keras itu tidak mengkhianati hasil, proses yang diiringi dengan penuh kesabaran dan doa dalam hati yang tulus akan membuahkan hasil yang tidak sia-sia. Akan tetapi, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis tentunya sangat mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dari pembaca.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Makassar, Maret 2025

Penulis