DAFTAR PUSTAKA

Abdul Wahab, Solichin. 2008. *Analisis kebijakan dari Formulasi ke Implementasi Kebijaksanaan Negara*, Edisi Kedua, Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Agustino, Leo. 2016. "*Dasar-dasar Kebijakan Publik"*. Bandung: Alfabeta.

Badan Kepegawaian Negara. Peraturan Badan Kepegawaian Negara Nomor 3 Tahun 2020 tentang Petunjuk Teknis Pemberhentian Pegawai Negeri Sipil.

Badan Kepegawaian Negara. Peraturan Badan Kepegawaian Negara Nomor : 7 Tahun 2023 Tentang Sistem Informasi Aparatur Sipil Negara.

Dunn, William N. 2020. *"Pengantar Analisis Kebijakan Publik"*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

Gie, The Liang. 1988. *Administrasi Perkantoran Modern*. Yogyakarta: Liberty.

Hermawan, Ade dan Puspaningsih, Linda. "*Pelayanan Pensiun Pegawai Negeri Sipil Yang Mencapai Batas Usia Pensiun Pada Kantor Regional VIII Badan Kepegawaian Negara Banjarmasin*". Volume 8 Nomor 1 (2018)

Jones, Charles O. 1991. "*Pengantar Kebijakan Publik".* Jakarta: Rajawali Pers.

Kemernterian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. Keputusan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor: 81 Tahun 1993 Tentang Pedoman Tatalaksana Pelayanan Umum.

Moener, H.A.S. 2000. "*Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia"*. Jakarta.: Bumi Aksara.

Nasution, Rafika Sari. 2014. "*Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pensiun Pegawai Negeri Sipil (PNS) pada PT. Taspen (Persero) Cabang Pematangsiantar*". Vol. 2, No. 2. 1-5;

Pasolong, Harbani. 2010. "*Teori Administrasi Publik.* Bandung: Alfabeta

Pemerintah Kabupaten Barru. Peraturan Daerah Kabupaten Barru Nomor 3 Tahun 2021 tentang Rencana Pembanguan Jangka Menengah Daerah Kabupaten Barru Tahun 2021-2026

Pemerintah Kabupaten Barru. Peraturan Bupati Barru Nomor 22 Tahun 2022 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi

Serta Tata Kerja Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia

Poerwadarminta, W.J.S. 1983. *"Bahasa Indonesia untuk Karang Mengarang: Petunjuk Menggunakan Bahasa Indonesia secara Tepat-Praktis"*. Yogyakarta: U.P. Indonesia.

Purwanto, Erwan Agus dan Sulistyastuti, Dyah Ratih. 2021. *"Implementasi Kebijakan Publik: Konsep dan Aplikasinya di Indonesia".* Yogyakarta: Penerbit Gava Media.

Republik Indonesia. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah

Republik Indonesia. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2023 tentang Aparatur Sipil Negara.

Republik Indonesia. Peraturan Pemerintah Nomor 11 Tahun 2017 Tentang Manajemen Pegawai Negeri Sipil jo. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 17 tahun 2020 Tentang Perubahan Atas Peraturan Pemerintah Nomor 11 Tahun 2017 Tentang Manajemen Pegawai Negeri Sipil.

Suharno. 2013. "*Dasar-dasar kebijakan publik: kajian proses dan analisis kebijakan"*. Yogyakarta: Penerbit Ombak.

Tachjan. 2006. *"Implementasi Kebijakan Publik".* Bandung: Penerbit AIPI Bandung

Takdir, Muhammad. 2010. "*Pelayanan Administrasi Pensiun Pegawai Negeri Sipil (PNS) Pada Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Sinjai".* Jurnal Ilimiha Administrasita. 1-13

Winarno, Budi. 2021. *" Kebijakan Publik: Teori,Proses dan Studi Kasus".* Jakarta: PT. Buku Seru.