DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **II**

HALAMAN PENGESAHAN ..... **III**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS ..... **V**

KATA PENGANTAR ..... **VI**

INTISARI ..... **IX**

ABSTRACT ..... **X**

DAFTAR ISI ..... **XI**

DAFTAR TABEL ..... **XV**

DAFTAR GAMBAR ..... **XVI**

DAFTAR DIAGRAM ..... **XVII**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **XVIII**

BAB I PENDAHULUAN **1**

A. LATAR BELAKANG 1

B. RUMUSAN MASALAH 7

C. TUJUAN 7

D. MANFAAT 7

BAB II STUDI PUSTAKA **9**

A. TINJAUAN PUSTAKA 9

1. Konsep Kebijakan Publik 9

2. Konsep Implementasi Kebijakan 10

3. Konsep Pelayanan 17

4. Manajemen Aparatur Sipil Negara 19

5. Manajemen Pensiun PNS 21

B. DEFENSI KONSEP 25
C. KERANGKA PENELITIAN 29
BAB III METODE PENELITIAN 30
A. PROSEDUR PENELITIAN 30
1. Metode Penelitian 30
2. Tahapan Penelitian 31
3. Waktu Penelitian 32
4. Prosedur Pelaksanaan Penelitian 32
B. SUMBER DATA 33
1. Sumber Data Primer 33
2. Sumber Data Sekunder 33
C. INSTRUMEN PENGUMPULAN DATA 34
1. Instrumen Observasi 34
2. Instrumen Wawancara 34
3. Instrumen Dokumentasi 35
D. TEKNIK PENGUMPULAN DATA 35
1. Observasi 36
2. Wawancara 36
3. Dokumentasi 37
E. TEKNIK ANALISIS DATA 37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 31
A. DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN 31
1. Lokasi Penelitian 31
2. Struktur Organisasi 42

3. Tugas Pokok dan Fungsi Organisasi 45
B. DESKRIPSI DATA DAN ANALISIS HASIL PENELITIAN 51
B.1. Deskripsi Data 51
1. PNS Mengisi Data dan Mengunggah Dokumen pada *Google Form* 58
2. BKPSDM Kab. Barru Memverifikasi Dokumen dan Meremajakan Data pada SIASN 63
3. BKPSDM Kab. Barru Memasukkan Dokumen dan Mengirim Usul Melalui SIASN 66
4. BKPSDM Kab. Barru Mencetak dan Menyerahkan SK Pensiun 70
B.2. Analisis Hasil Penelitian 75
1. Ukuran-ukuran Dasar dan Tujuan-tujuan 75
2. Sumber-sumber 77
3. Komunikasi antar Organisasi dan Kegiatan-kegiatan Pelaksana 79
4. Karakteristik dari Badan Pelaksana 83
5. Kondisi-kondisi Ekonomi, Sosial dan Politiik 84
6. Kecenderungan Pelaksana 86
BAB V PENUTUP 88
A. KESIMPULAN 88
B. SARAN 90
C. PRODUK TESIS 91

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

RIWAYAT PENULIS