KATA PENGANTAR

Salam Sejahtera,

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena hanya dengan kasih dan karunia-Nya yang sungguh tidak berkesudahan sehingga skripsi penelitian dengan judul "**Strategi *Social Media Marketing* Dalam Membangun *Brand Engagement* Pada Media Sosial My Burger**" ini dapat penulis selesaikan

Penulis dengan tulus menghadirkan skripsi penelitian ini sebagai ungkapan terima kasih serta penghormatan kepada ibu yang sangat dicintai yang senantiasa memberikan doa dan dukungan kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan skripsi penelitian ini dengan sebaik-baiknya.

Penulis juga mengungkapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam penyelesaian skripsi penelitian ini, dengan penghargaan khusus kepada:

1. Bapak Dr. Sulaeman Fattah, M.Si selaku Direktur Politeknik STIA LAN Makassar
2. Ibu Eljihad Akbari Syukriah Mathory, SMB., MM, selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Administrasi Bisnis Sektor Publik Politeknik STIA LAN Makassar sekaligus dosen pembimbing skripsi. Berkat dedikasi, ketulusan, dan kesabaran beliau dalam membimbing, memberikan masukan, serta mengarahkan, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya.
3. Bapak Sandy, S.E., M.SI selaku Dosen Penasehat Akademik penulis yang telah memberikan arahan dan petunjuk kepada penulis dalam penyelesaian skripsi penelitian
4. Penulis menyampaikan apresiasi yang tulus kepada seluruh dosen Politeknik STIA LAN Makassar yang telah membagikan ilmu pengetahuan dan memberikan arahan berharga. Ucapan terima kasih juga ditujukan

kepada para pegawai serta tenaga pendukung perkuliahan yang telah memberikan bantuan dan petunjuk, sehingga penulis dapat menyelesaikan proses studi dan penulisan skripsi ini dengan baik.

5. Bapak Zulkifli selaku pemilik dari UMKM My Burger Makassar yang telah bersedia menerima penulis dan meluangkan waktunya untuk memberikan informasi sebagai data pendukung kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi penelitian
6. Teman-teman seperjuangan dari Program Studi Administrasi Bisnis Sektor Publik angkatan 2021 kelas B yang telah memberikan dukungan, motivasi dan doa kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi penelitian.
7. Kepada Sdri. Nofita Efi' Pakiding atas doa dan dukungan yang selama ini diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi penelitian.

Penghargaan juga ditujukan kepada seluruh anggota keluarga yang selalu memberikan dukungan moral dan emosional tanpa henti. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, sehingga sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun agar karya ini dapat semakin berkualitas serta bermanfaat bagi para pembaca dan pengembangan ilmu pengetahuan di masa mendatang.

Makassar, Agustus 2025

Gilbert Budiman Yousuf