KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur, penulis mempersembahkan kata pengantar ini sebagai ungkapan terima kasih yang tak terhingga kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat, kesehatan, dan kekuatan, sehingga skripsi yang berjudul "***Work-Life Balance*** **dalam Meningkatkan Kepuasan Kerja Karyawan Baruga Telkomsel Area Pamasuka**" ini dapat terselesaikan. Skripsi ini adalah wujud nyata dari perjalanan akademik yang penuh tantangan namun penuh pembelajaran, dan menjadi syarat penting untuk meraih gelar Sarjana Terapan.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya akan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki. Oleh karena itu, segala bentuk kekurangan dan kesalahan yang mungkin ditemukan di dalamnya adalah cerminan dari hal tersebut. Penulis dengan tangan terbuka mengharapkan saran dan kritik membangun dari para pembaca, demi penyempurnaan karya ini di masa mendatang.

Pada kesempatan yang istimewa ini, penulis ingin menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Allah SWT, atas segala kemudahan dan kelancaran yang diberikan.
2. Kedua orang tua, Avied Asprihatmaya Azis, S.AN., dan Rahmaniathy Oyosasmita serta keluarga tercinta, yang telah menjadi sumber motivasi dan doa yang tak pernah putus sejak awal pendidikan hingga detik ini.

3. Bapak Dr. Sulaeman Fattah, M.Si, beserta seluruh Civitas Akademika Politeknik STIA LAN Makassar, atas pelayanan dan ilmu yang telah diberikan kepada seluruh mahasiswa.
4. Ibu Prof. Dr. Najmi Kamariah, M.Si., selaku dosen pembimbing skripsi sekaligus dosen pembimbing akademik yang dengan sabar dan bijaksana telah membimbing, mengarahkan, serta memberikan ilmu yang berharga selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Eljihad Akbari Syukriah Mathory, S.MB., MM, Ketua Program Studi Sarjana Terapan Administrasi Bisnis Sektor Publik dan seluruh dosen Homebase ABSP, atas semua ilmu, dukungan dan motivasi yang tak ternilai.
6. Ibu Magdalena Irawati Ovi, Manager *Youth, Community and Lifestyle GTM* Telkomsel Area Pamasuka, atas kerjasama dan bantuannya dalam melakukan penelitian ini.
7. Ibu Dr. Andi Rasdiyanti, S.S., M.Pd. serta seluruh rekan-rekan Organisasi Mahasiswa khususnya kepada senior sekaligus mentor Andi Bau Makkaraka, S.Tr.AP, Andi Muhammad Rayhan Mallombasang, S.Tr.AP & Reski Alwi Anugrah, S.Tr.AB, yang telah memberikan dukungan dan bantuan baik di dalam maupun di luar lingkungan kampus.
8. Seluruh teman-teman seperjuangan di Prodi Administrasi Bisnis Sektor Publik khususnya PEJANTAN ABSP dan teman-teman seperjuangan Kontingen Dies Natalis Jakarta dan Angkatan 2021 Eterious serta teman-teman kelas ABSP 8A & 8B, yang telah menciptakan kenangan indah dan memberikan semangat dalam setiap suka dan duka perkuliahan.