DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN ..... **iii**
HALAMAN PERSETUJUAN ..... **iv**
SURAT PERNYATAAN ..... **v**
SURAT KETERANGAN ..... **vi**
KATA PENGANTAR ..... **vii**
ABSTRAK ..... **ix**
ABSTRACT ..... **x**
DAFTAR ISI ..... **xi**
DAFTAR TABEL ..... **xiii**
DAFTAR GAMBAR ..... **xiv**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xv**
BAB I PENDAHULUAN **1**
A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah 12
C. Tujuan Penelitian 13
D. Manfaat Penelitian 13
1. Manfaat Teoritis 13
2. Manfaat Praktis 14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA **15**
A. Tinjauan Pustaka terkait Permasalahan 15
1. Kepuasan Kerja 15
2. *Work-Life Balance* 22
B. Tinjauan Pustaka terkait Karya 28
White Paper 28
C. Penelitian Terdahulu 41
D. Kerangka Pikir 44
BAB III METODE PENELITIAN **45**
A. Prosedur Penelitian 45
1. Lokasi Penelitian 45

2. Pelaksanaan Penelitian 45
B. Desain Data Penelitian 46
1. Metode Penelitian 46
2. Sumber Data 47
3. Teknik Pengumpulan Data 48
4. Teknik Pengolahan dan Analisis Data 49
5. Rencana Aksi 51
6. Validitas dan Triangulasi Data 51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 53
A. Gambaran Umum Perusahaan 53
1. Visi Telkomsel 55
2. Misi Telkomsel 55
B. Hasil Penelitian 55
1. Deskripsi Hasil Penelitian 56
2. Deskripsi Hasil Statistik Inferensial 59
3. Analisis Hasil Penelitian 63
BAB V OUTPUT PENELITIAN 71
Work-Life Balance untuk Kepuasan Kerja Karyawan pada Baruga Telkomsel Area Pamasuka 71
Ringkasan Eksekutif 71
1. Pendahuluan 72
2. Permasalahan 73
3. Hasil dan Pembahasan 74
4. Rekomendasi dan Solusi 79
5. Kesimpulan 83
DAFTAR PUSTAKA 84
DAFTAR LAMPIRAN 88
BIODATA MAHASISWA 118