KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan nikmat kesempatan, Kesehatan dan kekuatan sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan penulisan proposal skripsi ini yang berjudul **PENGEMBANGAN *LOYALITAS* PELANGGAN MELALUI PROGRAM MEMBERSHIP DI *COFFEE SHOP* TEMPAT MERAKI** Karya tulis skripsi ini merupakan tugas akhir untuk pemenuhan mata kuliah skripsi dan syarat untuk mendapatkan gelar sarjana.

Penulis menyadari bahwa penulisan proposal skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan kesalahan di dalamnya. Oleh karena itu, penulis berharap adanya saran dan kritik yang membangun terhadap proposal skripsi ini.

Tidak lupa, penulis juga mengucapkan rasa terima kasih terhadap pihak yang telah membantu dan mendukung selama proses penyusunan proposal skripsi ini. Dalam kesempatan kali ini, penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Kepada pintu surga saya yaitu, ibu saya Rafiah, yang senantiasa memberikan doa dan dukungan baik itu materil dan non materil sedari penulis lahir hingga saat ini. Tak kenal lelah mendoakan serta memberikan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya hingga meraih gelar sarjana. Semoga ibu sehat, panjang umur dan bahagia selalu. Terima kasih telah menjadi ibu yang sangat kuat bertahan demi anak-anaknya, terimakasih karena tetap menyangangi anak-anaknya seburuk apapun itu, terimaksih ibu untuk segala-galanya sehingga saya dapat mencapai titik ini.
2. Bapak Dr. Sulaeman Fattah, M.Si., selaku Direktur Politeknik STIA LAN Makassar.
3. Ibu Nuraeni Sayuti, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang bukan hanya membimbing secara akademik, tetapi juga menjadi pengarah, penyemangat,

dan motivator yang luar biasa. Terima kasih yang sebesar-besarnya atas waktu, kesabaran, dan perhatian yang Ibu berikan selama proses penulisan skripsi ini. Tanpa bimbingan dan dukungan Ibu yang tulus, mungkin skripsi ini belum bisa selesai. Terima kasih telah mempermudah setiap proses, selalu membuka pintu konsultasi dengan lapang, dan memahami setiap kesulitan yang penulis hadapi. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kesehatan, keberkahan, serta balasan terbaik untuk setiap kebaikan yang Ibu berikan.

4. Ibu Eljihad Syukriah Akbari Mathory, S.MB., MM., selaku Ketua prodi Sarjana Terapan Administrasi Bisnis Sektor Publik.
5. Ibu Asrini A. Saeni, selaku penasehat akademik yang senantiasa membimbing penulis dari awal masuk kuliah hingga sampai dengan masa penulisan skripsi ini.
6. Seluruh dosen Politeknik STIA LAN Makassar terimakasih telah membimbing dan berbagi ilmu selama masa perkuliahan ini.
7. Kedua saudara kandung penulis yaitu kakak saya Muh. Fahri Teransyah dan adik saya Alula Medinah, yang telah *support*, menghibur dan memberi semangat, penulis dari awal penulisan skripsi ini hingga bisa menyelesaikannya.
8. "*POLIFA"* yaitu Popy Putri Andini dan Farhan Jaya, selaku sahabat dan teman seperjuangan penulis. Terima kasih atas dukungan, motivasi, dan dorongan yang diberikan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih karena telah menjadi salah satu alasan mengapa penulis kuat bertahan hingga saat ini, menemani di kala susah dan senang, dan menjadi tempat pulang ternyaman bagi penulis.
9. *"PPP"* yaitu Rezky Amaliya, Muh. Fikri, Sriwahyuni, Tami Utami, selaku sahabat seperjuangan penulis yang mewarnai dan memberi kesan yang tidak pernah penulis lupakan. Terima kasih atas semua pengalaman yang berharga,

terima kasih sudah mau berbagi cerita kehidupan, terima kasih untuk semua kebahagiaan yang kalian berikan, terimakasih kalian telah memperkenalkan persahabatan, terimakasih nasihat dan motivasi untuk menjadi orang yang lebih baik.

10. Ameliya Putri, selaku sahabat penulis. Terima kasih telah menemani, mensupport, memberikan solusi, dan menjadi mentor buat penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Terima kasi telah menjadi tempat pulang ternyaman buat penulis.
11. Riska Wulandari, selaku sahabat penulis dari bangku SMP hingga saat ini yang senantiasa memberi dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Terima Kasih karena selalu ada dan menjadi tempat pulang ternyaman bagi penulis.
12. *"Paguyuban CCK"* yaitu Aldi, Dera, Dian, Dwiki, Irsal, Rajaya, Rian, pertemanan selama tujuh tahun yang selalu penulis syukuri karena telah dipertemukan oleh orang-orang tulus, baik, saling *support*, dan tidak memandang rendah satu sama lain. Terima kasih karena telah menjadi tempat pulang ternyaman bagi penulis.
13. ABSP A 2021, selaku teman-teman kelas terkasih penulis. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan akademik peneliti selama masa perkuliahan. Terima kasih atas dukungan dan bantuan kepada penulis selama perkuliahan. Terima kasih teman-teman untuk empat tahunnya yang sudah sama-sama berproses dari mahasiswa baru hingga saat ini.
14. Terima kasih buat pihak yang terlibat banyak dalam perjalanan penyusunan skripsi ini yang sangat berlika-liku.
15. *Coffe shop* Tempat Meraki, terima kasih telah mengizinkan penulis untuk meneliti di sana. Terima kasih atas berbagi ilmu yang diberikan selama masa penelitian penulis.

16. Kepada seseorang yang telah menemani penulis dari awal penulisan skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih atas *support* dan dukungan baik itu materil dan non materil. Terima kasih atas patah hati yang diberikan saat akhir proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah menjadi bagian menyenangkan sekaligus menyakitkan dari pendewasaan ini. Pada akhirnya setiap orang ada masanya dan setiap masa ada orangnya. Semoga kita selalu bahagia di jalan pilihan masing-masing.
17. Terakhir, untuk diri saya sendiri yang telah berusaha semaksimal mungkin. Terimakasih karena sudah bertahan dan telah menepikan semua ego.. Terima kasih telah menyelesaikan tugas akhir ini walaupun tidak sempurna setidaknya selesai dengan tepat waktu dan baik. Semoga senyum itu selalu terlukis di wajahmu apapun keadaannya.

Makassar, 2025

Siti Nurhalizah Teransyah