DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....I

HALAMAN PENGESAHAN……..……II

KATA PENGANTAR…….……III

INTISARI.....IV

***ABSTRACT*.....V**

DAFTAR ISI……VI

DAFTAR TABEL…….....VII

DAFTAR GAMBAR……..……..…VIII

BAB I PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang 1

B. Rumusan Masalah 15

C. Tujuan 15

D. Manfaat 15

BAB II STUDI PUSTAKA 17

A. Tinjuan Pustaka..... 17

1. Konsep Administrasi Kesehatan 17

2. Konsep Pelayanan Kesehatan..... 18

3. Pencegahan dan Pengendalian Infeksi (PPI)..... 19

4. Konsep Pelayanan Publik 23

5. Konsep Manajemen Rumah Sakit..... 26

6. Konsep Program 34

7. Konsep *Healthcare Associated Infection (HAIs*)..... 38

B. Definisi Konsep 45

C. Kerangka Penelitian 55

BAB III METODE PENELITIAN 57

A. Prosedur Penelitian 57

B. Sumber Data 58

C. Instrument Pengumpulan Data 59

D. Teknik Pengumpulan Data 60

BAB IV HASIL PENELITIAN 63

A. Deskripsi Objek Penetian 63

B. Deskripsi Data dan Analisis Hasil Penelitian 67

1. Deskripsi Data 67

2. Analisis Hasil Penelitian 73

BAB V PENUTUP 118

DAFTAR PUSTAKA 125

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP