KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan Rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul "**EVALUASI MUTU PELAYANAN KEPERAWATAN DI RUANG INTENSIVE CARE UNIT RSUD REGIONAL LA MAPPAPENNING PROVINSI SULAWESI SELATAN TAHUN 2025".**

Proposal penelitian ini diajukan sebagai bagian dari tugas akhir dalan rangka menyelesaikan studi di Program Magister Terapan Administrasi Pelayanan Kesehatan pada Politeknik STIA LAN Makassar.

Dalam penyelesaian hasil penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, ucapan terima kasih yang sebesar besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Sulaeman Fattah, M.Si selaku Direktur Politekik STIA LAN Makassar
2. Dr. Frida Chairunisa, MSi Selaku Dosen Pembimbing.
3. Dr. Wahyu Nurdiansyah, S.Sos, M.Si selaku Pembimbing sekaligus sebagai Ketua Program Studi Administrasi Pembangunan Negara Program Magister Terapan
4. Seluruh Tim Penguji Politeknik STIA LAN Makassar yang telah memberikan arahan dan bimbingan.
5. Dosen pada STIA LAN Makassar yang telah membagi ilmu pengetahuan kepada penulis, pegawai akademik dan non-akademik STIA LAN Makassar yang telah memberikan arahan dan petunjuk

perkuliahan dan penyelesaian hasil ini, serta tenaga pendukung perkuliahan lainnya.

6. Bapak Direktur UPTD RSUD Regional La Mappapenning dr. H. Erwan Tri Sulistyo, M.Kes beserta jajarannya yang turut mensupport dalam penyelesaian hasil penelitian ini.
7. Keluarga, terkhusus untuk suami, kedua orang tua dan mertua untuk semua pengorbanan lahir dan batin. Terima kasih untuk selalu mendukung Ananda dalam menyelesaikan studi. Semiga Berkan dan insya Allah akan bermanfaat.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu saran beserta kritikan yang membangun sangat diharapkan. Semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Makassar, 2025

Hadijah Hasniarti