## DAFTAR GAMBAR


| | | |
|---|---|---|
| Gambar 1 | Capaian Indikator Survei Kepuasan Pasien Di UPTD RSUD Regional La Mappapenning Provinsi Sulawesi Selatan Tahun 2024..... | 9 |
| Gambar 2 | Konsep Kualitas Layanan…… | 25 |
| | Kerangka Pikir…….. | 51 |
| Gambar 3 | Persentase Kepatuhan Kebersihan Tangan Di Ruang ICU UPTD Rumah Sakit Regional La Mappapenning Provinsi Sulawesi Selatan Tahun 2025..... | 69 |
| Gambar 4 | Dokumentasi Cara Mencuci Tangan yang Benar Dengan Menggunakan Handrub dan dengan menggunakan sabun Oleh Petugas di Ruang ICU di UPTD Rumah Sakit Regional La Mappapenning Provinsi Sulawesi Selatan Tahun 2025…… | 70 |
| Gambar 5 | Persentase Kepatuhan Penggunaan Alat Pelindung Diri Di Ruang ICU UPTD Rumah Sakit Regional La Mappapenning Provinsi Sulawesi Selatan Tahun 2025…… | 78 |
| Gambar 6 | Dokumentasi Penggunaan APD Pemasangan Hanscoen dan Penggunaan Gown oleh Petugas di Ruang ICU UPTD Rumah Sakit Regional La Mappapenning Provinsi Sulawesi Selatan Tahun 2025 ..... | 79 |
| Gambar 7 | Persentase Kepatuhan Identifikasi Pasien ICU DI Ruang ICU di UPTD Rumah Sakit Umum Daerah Regionla La Mappapenning Provinsi Sulawesi Selatan Tahun 2025..... | 85 |
| Gambar 8 | Proses Identifikasi Pasien yang Dilakukan oleh Perawat Di Ruang ICU UPTD Rumah Sakit Regional La Mappapenning Provinsi Sulawesi Selatan Tahun 2025..... | 86 |
| Gambar 9 | Persentase Kepatuhan Pelaporan Hasil Kritis Laboratorium Di Ruang ICU UPTD Rumah Sakit Regional La Mappapenning Provinsi Sulawesi Selatan Tahun 2025……. | 92 |
| Gambar 10 | Persentase Pencegahan Risiko Jatuh Pada UPTD Rumah Sakit Regional La Mappapenning Provinsi Sulawesi Selatan Tahun 2025……. | 98 |
| Gambar 11 | Pencegahan Risiko Jatuh dengan Memasang Stiker Penanda Risiko Jatuh Pada Gelang Identitas Pasien dan Memasang Pengaman Tempat Tidur di UPTD Rumah Sakit Umum Daerah | 99 |

Regional La Mappapenning Provinsi Sulawesi Selatan……

Gambar 12 Dokumentasi Hasil Nilai Kritis Laboratorium di UPTD Rumah Sakit Umum Daerah Regional La Mappapenning Provinsi Sulawesi Selatan…… 101

Gambar 13 Sertifikasi Akreditasi Rumah Sakit Umum Daerah Regional La Mappapenning Provinsi Sulawesi Selatan……. 103