DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL i

HALAMAN PENGESAHAN iii

KATA PENGANTAR iv

INTISARI vi

ABSTRACT vii

DAFTAR ISI viii

DAFTAR TABEL x

DAFTAR GAMBAR xi

DAFTAR LAMPIRAN xii

BAB I PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang 1

B. Rumusan Masalah 6

C. Tujuan Penelitian 6

D. Manfaat Penelitian 7

BAB II STUDI PUSTAKA 8

A. Tinjauan Pustaka 8

1. Konsep Pelayanan Publik 8

2. Konsep Rumah Sakit 11

3. Konsep Limbah Medis B3 14

B. Definisi Konsep 27

C. Kerangka Penelitian 28

BAB III METODOLOGI PENELITIAN 31

A. Prosedur Penelitian 31

B. Sumber Data 33

C. Instrumen Pengumpulan Data 35

D. Teknik Pengumpulan Data 36

E. Teknik Analisis Data 37

BAB IV HASIL PENELITIAN 39

A. Deskripsi Lokasi Dan Objek Penelitian 39

B. Deskripsi Hasil Penelitian 43

C. Analisis Hasil Penelitian 72

BAB V PENUTUP 85

A. Kesimpulan 85

B. Rekomendasi 86

C. Produk Tesis 87

DAFTAR PUSTAKA 89

LAMPIRAN 92

RIWAYAT HIDUP PENULIS 109