DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Panduan Wawancara Untuk Pihak RS…….. 105

Lampiran 2. Panduan Wawancara Untuk Pihak Ketiga……. 108

Lampiran 3. Panduan Observasi……... 110

Lampiran 4. Dokumentasi Wawancara Dengan Informan……. 115

Lampiran 5. Hasil Observasi…….. 116