DAFTAR ISI

Halaman Sampul i

Halaman Pengesahan..... ii

Halaman Persetujuan iii

Surat Pernyataan Keaslian..... iv

Intisari..... v

Abstract..... vi

Kata Pengantar vii

Daftar Isi xi

Daftar Tabel xiii

Daftar Gambar xiv

Daftar Lampiran xv

BAB I PENDAHULUAN..... 1

A. Latar Belakang..... 1

B. Rumusan Masalah..... 11

C. Tujuan penelitian..... 11

D. Manfaat Penelitian..... 12

BAB II STUDI PUSTAKA..... 13

A. Tinjauan Pustaka..... 13

1. Konsep Administrasi Pembangunan..... 13

2. Konsep Pelayanan..... 16

3. Konsep Pelayanan Publik..... 19

4. Konsep Pengelolaan..... 28

5. Pelayanan Kesehatan……. 29
6. Pengelolaan Limbah di Rumah Sakit…….. 31
B. Definisi Konsep……. 64
C. Kerangka Penelitian……. 66
BAB III METODE PENELITIAN..... 67
A. Prosedur Penelitian..... 67
B. Sumber Data..... 67
C. Instrumen Pengumpulan Data..... 69
D. Teknik Pengumpulan Data..... 69
E. Teknik Analisis Data..... 70
BAB IV HASIL PENELITIAN..... 73
A. Deskripsi Lokus dan Objek Penelitian..... 73
B. Deskripsi dan Analisis Hasil Penelitian..... 82
1. Pengelolaan Limbah Padat Medis Secara Internal..... 84
2. Pengelolaan Limbah Padat Medis Secara Eksternal..... 101
BAB V PENUTUP..... 115
A. Kesimpulan..... 115
B. Rekomendasi..... 117
C. Produk Tesis..... 120
DAFTAR PUSTAKA……... 123
LAMPIRAN…….. 126
BIODATA……. 146