DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Skema Kerangka Konsep Penelitian 36

Gambar 2. Struktur Organisasi RSUD Labuang Baji.....47

Gambar 3. Jenis Layanan RSUD Labuang Baji 52

Gambar 4. Daftar Formularium Obat dan Ruang Apotek RSUD Labuang Baji…… 54

Gambar 5. Tarif Perda nomor 1 tahun 2024 60

Gambar 6. Grafik Hasil Survei Kepuasan RSUD Labuang Baji.....63

Gambar 7. Tarif Perda Nomor 1 tahun 2024.....64

Gambar 8. Letak RSUD Labuang Baji 66

Gambar 9. Kemudahan Akses dan Transportasi RSUD Labuang Baji.....68

Gambar 10 Tempat Parkir RSUD Labuang Baji.....70

Gambar 11 Rekap Jumlah Postingan Promosi di Sosial Media dan Piagam Penghargaan RSUD Labuang Baji.....73

Gambar 12. Gambar Monitor TV di Ruang Tunggu RSUD Labuang Baji 75

Gambar 13. Rekapan Pemohon Informasi dan Ruang Informasi RSUD Labuang Baji.....77

Gambar 14.Rekapan Survei Kepuasan Masyarakat Tahun 2024 RSUD Labuang Baji.....80

Gambar 15 Alur Aduan dan Rekapan Aduan 2024.....84

Gambar 16 Alur Pelayanan RSUD Labuang Baji.....87

Gambar 17 Papan Petunjuk Ruang Pekayanan 88

Gambar 18 Jadwal Pelayanan Dokter Spesialis RSUD Labuang baji 90
Gambar 19 Rekapan Laporan dan dokumentasi pengukuran pencahayaan dan suhu ruangan 93
Gambar 20 Ruangan Tunggu dan Grup WA Tim Kebersihan 95
Gambar 21 Laporan waktu tunggu pasien 86