**DAFTAR ISI**

HALAMAN SAMPUL ..... i
HALAMAN PENGESAHAN ..... ii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI ..... iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI ..... iv
KATA PENGANTAR ..... v
ABSTRAK ..... vii
*ABSTRACT* ..... viii
DAFTAR ISI ..... ix
DAFTAR TABEL ..... xi
DAFTAR GAMBAR ..... xii
DAFTAR LAMPIRAN ..... xiii
BAB I PENDAHULUAN ..... 1
**A. Latar Belakang** ..... 1
**B. Rumusan Masalah** ..... 9
**C. Tujuan Penelitian** ..... 9
**D. Manfaat Penelitian** ..... 9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA ..... 11
**A. Tinjauan Pustaka terkait karya** ..... 11
**B. Tinjauan Pustaka Terkait Permasalahan** ..... 23
**C. Penelitian Terdahulu** ..... 28
**D. Kerangka Pikir** ..... 29
BAB III METODE PENELITIAN ..... 31
**A. Prosedur Penelitian** ..... 31
**B. Desain Data Penelitian** ..... 33
BAB IV HASIL PENELITIAN ..... 42
**A. Gambaran Umum Organisasi** ..... 42
**B. Analisis Masalah** ..... 44
**C. Pendekatan strategis** ..... 46
**D. Pelaksanaan dan Penerapan** ..... 48

**E. Pembahasan** ..... 64
BAB V PENUTUP ..... 70
**A. Kesimpulan** ..... 70
**B. Saran** ..... 71
**DAFTAR PUSTAKA** ..... 73
L A M P I R A N ..... 76