DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara Pra Penelitian dengan Owner 115
Lampiran 2 Hasil Wawancara dengan Owner Platz Car Wash 116
Lampiran 3 Pedoman Wawancara Penelitian Dengan Owner.....118
Lampiran 4 Pedoman Wawancara Dengan Konsumen.....120
Lampiran 5 Hasil Wawancara Penelitian dengan Owner (Sebelum Optimalisasi) 123
Lampiran 6 Wawancara dengan Konsumen Sebelum Optimalisasi 125
Lampiran 7 Hasil Wawancara Penelitian dengan Owner (Setelah Optimalisasi) 137
Lampiran 8 Hasil Wawancara dengan Konsumen (Setelah Optimalisasi) 139
Lampiran 9 Dokumentasi Wawancara dengan Owner dan Konsumen.....156
Lampiran 10 Surat Izin Penelitian 157
Lampiran 11 Surat Keterangan Telah Meneliti.....158