KATA PENGANTAR

Segala puji dan rasa syukur kepada Allah SWT. Berkat nikmat-Nya yang luar biasa kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **"Optimalisasi Media Sosial Instagram Untuk Mnegukur Brand Awareness Pada Konsumen Platz Car Wash".**

Perjalanan menyusun skripsi ini bukanlah proses yang mudah. Ada banyak rintangan, lelah, dan bahkan keraguan yang sempat singgah. Namun, di balik setiap halaman yang tertulis, ada doa yang yang tak pernah henti, ada dukungan tulus dari orang-orang luar biasa. Khususnya, penulis ingin mengucapkan rasa cinta dan terima kasih yang tak terhingga kepada Papa M. Reymond dan Mama Sardiana selaku Orangtua kandung tercinta, yang selalu menjadi alasan terbesar penulis untuk terus melangkah. Kepada Mama Sardiana, yang meskipun tak menyampaikan doa melalui kata-kata, namun setiap tatapannya adalah bahasa cinta yang paling jujur dan dalam. Kepada Papa M. Reymond, yang dalam diamnya, mengajarkan arti tanggung jawab dan keteguhan hati. Tak lupa pula kepada Bapak Rusli Ali dan Ibu Sarmina selaku Orangtua angkat penulis, yang telah menjadi tempat pulang kedua, memberikan pelukan kehangatan dan dukungan yang tak pernah surut. Serta tidak lupa pula penulis mengucapkan terima kasih kepada Adik-adik tercinta Miranda, Nayla, Rasul, Wulan, dan Wafiza, yang selalu menemani penulis selama penelitian.

Sebagai bentuk penghargaan, penulis juga ingin menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan, semangat, dan kontribusi nyata selama proses penyelesaian skripsi ini:

1. Bapak Dr. Sulaeman Fattah, M.Si, selaku Direktur Politeknik STIA LAN Makassar.

2. Ibu Eljihad Akbari Syukriah Mathory, S.MB, MM, selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Administrasi Bisnis Sektor Publik Politeknik STIA LAN Makassar dan juga sekaligus sebagai dosen pembimbing skripsi penelitian yang telah meluangkan waktunya dan sabar membimbing penulis sehingga mampu menyelesaikan skripsi penelitian ini dengan sebaik-baiknya. Ucapan terima kasih ini tidak cukup untuk menggambarkan betapa besar jasa Ibu dalam membantu penulis melewati berbagai proses penyusunan skripsi.
3. Ibu Andi Wa Ode Suastina, SE, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Akademik penulis yang selama masa studi senantiasa memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi kepada penulis, baik secara akademik maupun pribadi. Terima kasih atas perhatian dan waktu yang selalu Ibu berikan ketika penulis menghadapi kebingungan dalam perkuliahan atau ketika penulis mulai kehilangan arah di tengah jalan panjang studi ini. Kehadiran dan nasihat Ibu menjadi pengingat penting untuk tetap bertahan dan menyelesaikan apa yang sudah dimulai.
4. Seluruh dosen Politeknik STIA LAN Makassar, yang telah memberikan ilmu, inspirasi, serta pengalaman berharga selama proses pembelajaran, dan nilai-nilai yang akan selalu penulis bawa dalam perjalanan hidup selanjutnya.
5. Kak Andi dan Ibu Linda Selaku pemilik usaha Platz Car Wash beserta Staff nya yang telah bersedia menerima penulis dan meluangkan waktunya untuk memberikan Informasi sebagai data pendukung kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi penelitian.
6. Seluruh informan dalam penelitian ini, yang telah bersedia menjawab pertanyaan-pertanyaan penulis dalam menyelesaikan skripsi penelitian.
7. Sahabat seperjuangan penulis Lowrte and the gengs (Debby, Desri, Lia, Fitri, Hejer, Aldi dan Adrian) terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan ini.

Terima kasih karena selalu memberikan dukungan positif, mendengarkan segala keluh kesah, dan terima kasih telah menjadi sahabat selama ini.

8. Teman-teman seperjuangan dari Program Studi Administrasi Bisnis Sektor Publik maupun dari program studi lainnya angkatan 2021, terutama Suci, Erika, Novita, Audrey, Lis, Desi yang telah memberikan dukungan, motivasi, doa, dan bantuan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi penelitian.
9. Teman-teman penulis semasa SMA, Arief, Opi, Dimas, Hans, Afdal, Ainul, Dede, Aul, Anita, Indah, dan Zahrani. Terima kasih atas kebersamaan dan kesetiaan dalam menjalin persahabatan dengan penulis.

Penulis dengan tulus mempersembahkan skripsi penelitian ini sebagai bentuk penghormatan dan rasa terima kasih yang mendalam kepada kedua orang tua tercinta. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada seluruh anggota keluarga yang senantiasa memberikan dukungan, kasih sayang, serta semangat tanpa henti di setiap langkah perjalanan ini.

Sebagai penutup, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan masukan, kritik, dan saran yang membangun dari pembaca, demi perbaikan dan penyempurnaan karya ini ke depannya. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat serta menjadi referensi yang berguna bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Makassar, Agustus 2025

Penulis