DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara Pemilik Usaha Untuk Pembuatan Video Promosi 85
Lampiran 2 Pedoman Wawancara Karyawan Marlin *Frozen Food* Untuk Pembuatan Video Promosi 86
Lampiran 3 Pedoman Wawancara Karyawan Marlin *Frozen Food* Untuk Pembuatan Video Promosi 87
Lampiran 4 Pedoman Wawancara Pelanggan Untuk Pengukuran *Customer Engagement* 88
Lampiran 5 Hasil Wawancara Pemilik Usaha Marlin *Frozen Food* 89
Lampiran 6 Hasil Wawancara Karyawan Marlin *Frozen Food* 91
Lampiran 7 Hasil Wawancara Pelanggan Marlin *Frozen Food* 93
Lampiran 8 Hasil Wawancara Pelanggan Pengukuran *Customer Engagement* 94
Lampiran 9 Surat Keterangan Selesai Penelitian 99
Lampiran 10 Dokumentasi Penelitian 100
Lampiran 11 Bukti Penyerahan Karya Kepada Pemilik Marlin *Frozen Food* 102