KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan nikmat kesempatan, kesehatan, dan kekuatan sehingga penulis "**Strategi Video Promosi Dalam meningkatkan *Customer Engagement* Pada Usaha Marlin *Frozen Food***" sebagai syarat dalam menyelesaikan program studi Sarjana Terapan Administrasi Bisnis Sektor Publik di Politeknik STIA LAN Makassar.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan kesalahan di dalamnya. Oleh karena itu, penulis berharap adanya saran dan kritik yang membangun terhadap skripsi ini.

Tidak lupa, penulis juga mengucapkan rasa terima kasih terhadap pihak yang telah membantu dan mendukung selama proses penyusunan proposal skripsi ini. Dalam kesempatan kali ini penulis menyampaikan terima kasih kepada

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dalam pengerjaan skripsi saya ini, sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
2. Kepada kedua orang tuaku yaitu ibu Sitti Fatimah dan ayah Juma Ali, penulis mengucapkan rasa terima kasih yang tulus dan mendalam kepada kedua orang tua tercinta, yang selalu menjadi sumber kekuatan, semangat, dan doa dalam setiap langkah kehidupan penulis . Terima kasih untuk semua biaya yang dikeluarkan selama pendidikanku serta memberikan doa dan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya hingga meraih gelar sarjana. Penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tulus dan mendalam kepada kedua orang tua tercinta, yang selalu menjadi sumber kekuatan, semangat, dan doa dalam setiap langkah kehidupan penulis. Tanpa kasih sayang, dukungan moril maupun materil, serta doa yang tiada henti, penulis tidak akan

mampu menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Terima kasih atas segala pengorbanan dan cinta yang tak ternilai.

3. Penulis juga menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kelima saudara kandung tercinta yang selalu memberikan dukungan, semangat, serta doa yang tulus dalam setiap proses yang penulis jalani. Kehadiran kalian bukan hanya sebagai keluarga, tetapi juga sebagai sahabat dan tempat berbagi dalam suka maupun duka. Dalam setiap perjuangan, kehadiran kalian menjadi penguat yang tak tergantikan.
4. Kepada direktur Politeknik STIA LAN Makassar, Bapak Dr. Sulaiman Fattah, M, Si. yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas bagi penulis untuk menempuh pendidikan di perguruan tinggi ini.
5. Kepada ketua jurusan ibu Nuraeni Sayuti, S.E., M.Si terima kasih atas arahan dan bimbingan yang telah diberika kepada penulis.
6. Kepada dosen pembimbing Bapak Rahmat, S.E., M.Ak, terima kasih atas arahan, bimbingan, dukungan, dan kesabaran yang telah diberikan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Semoga ilmu yang diberikan kepada penulis dapat bermanfaat pagi penulis dimasa depan dan beramal jariyah bagi ibu. Tanpa bimbingan bapak penulis tidak dapat mencapai titik ini.
7. Kepada seluruh dosen Politeknik STIA LAN Makassar, khususnya dosen program studi Administrasi Bisnis Sektor Publik, terima kasih atas ilmu, dukungan, dan hal positif yang telah diberikan kepada penulis.
8. Kepada “gossip girl” yaitu Sucey, Roro, Aulia, Farah, Delva selaku sahabat penulis terima kasih telah menjadi tempat berbagi dalam berbagai situasi, baik dalam kebahagiaan maupun kesulitan. Kehadiran kalian telah memberikan kebahagiaan tersendiri dan menjadi sumber semangat yang berarti bagi penulis dalam menyelesaikan penelitian ini. Penulis sangat menghargai

segala bentuk dukungan, pengertian, dan kebersamaan yang telah terjalin selama ini.

9. Kepada “PPP” yaitu Fikri, Liza, Tami, Kiky selaku sahabat seperjuangan penulis yang mewarnai dan memberi kesan yang tidak pernah penulis lupakan. Terima kasih atas semua pengalaman yang berharga,terima kasih sudah mau berbagi cerita kehidupan, terima kasih untuk semua kebahagiaan yang kalian berikan,terima kasih kalian telah memperkenalkan persahabatan, teri makasih nasihat dan motivasi untuk menjadi orang yang lebih baik.
10. Kepada “3 sejoli” yaitu Nursuci Ramadhani dan Erika Putri Maharani giri selaku sahabat dan teman seperjuangan terima kasih kalian telah memberikan warna dan energi positif yang sangat berarti, membuat proses ini terasa lebih ringan dan bermakna. Terima kasih telah setia menemani, memahami, dan mendorong penulis untuk terus maju hingga akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
11. Kepada “ABSP A 2021” selaku teman kelas penulis terima kasih atas kebersamaan, kerja sama, kebersamaan kita dalam suka maupun duka, diskusi panjang di kelas, kerja kelompok, hingga tawa di tengah tekanan akademik menjadi kenangan berharga yang tidak akan terlupakan. Terima kasih telah menjadi lingkungan yang suportif, saling membantu, dan saling menyemangati satu sama lain. Kehadiran kalian telah memberikan motivasi tersendiri bagi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini dengan penuh semangat.
12. Marlin Frozen Food terima kasih telah mengizinkan penulis untuk meneliti di sana. Terima kasih atas berbagi ilmu yang diberikan selama masa penelitian penulis.
13. Tak lupa, penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri. Terima kasih telah bertahan, terus berjuang, dan tidak menyerah meskipun

menghadapi berbagai tantangan dan keterbatasan selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah tetap melangkah meski sering merasa lelah, ragu, bahkan ingin menyerah. Semua proses yang telah dilalui menjadi bukti bahwa dengan tekad, kesabaran, dan keyakinan, tidak ada usaha yang sia-sia. Penulis menyadari bahwa perjalanan ini bukanlah hal yang mudah, namun berkat kekuatan dari dalam diri sendiri untuk terus belajar, mencoba, dan berkembang, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Semoga pencapaian ini menjadi awal dari langkah-langkah besar berikutnya dalam kehidupan.