BAB V

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa rencana pengembangan usaha Amanda Laundry melalui pembukaan cabang baru dinyatakan layak untuk dijalankan. Hal ini didukung oleh kajian terhadap tujuh aspek penting dalam studi kelayakan bisnis.

Dari aspek pasar dan pemasaran, Amanda Laundry memiliki potensi pasar yang menjanjikan, ditunjukkan dengan keberhasilan menjangkau pelanggan dari lingkungan padat penduduk dan mahasiswa, serta strategi promosi yang relevan seperti layanan antar-jemput dan pendekatan personal. Pada aspek sumber daya manusia, struktur organisasi yang sederhana namun efisien dengan pembagian kerja yang jelas mampu mendukung kelancaran operasional harian. Hubungan kerja yang fleksibel namun profesional menciptakan suasana kerja yang kondusif dan produktif.

Secara teknis dan operasional, Amanda Laundry telah dilengkapi dengan peralatan modern dan sistem kerja yang teratur mulai dari penyortiran hingga pengantaran. Pemanfaatan teknologi dalam pencatatan transaksi turut meningkatkan efisiensi dan akurasi layanan.

Aspek keuangan menunjukkan kelayakan yang kuat. Perhitungan menggunakan metode NPV, ARR, IRR, Payback Period, dan Profitability Index, semuanya memberikan hasil positif. Nilai NPV sebesar Rp53.548.842,1, ARR 1,63, IRR 26%, PI sebesar 1,45 dan Payback Period selama 2 tahun 8 bulan, semuanya menunjukkan bahwa investasi untuk pembukaan cabang baru dapat

diterima dan memberikan keuntungan dalam jangka menengah. Pada aspek hukum, usaha ini telah memenuhi persyaratan legal dasar seperti izin lingkungan dan izin usaha dari kelurahan. Meskipun belum berbadan hukum formal, kegiatan operasional telah sesuai dengan ketentuan yang berlaku dan tidak menimbulkan gangguan hukum. Aspek sosial dan lingkungan menunjukkan bahwa Amanda Laundry memberikan kontribusi positif terhadap masyarakat sekitar, baik melalui penciptaan lapangan kerja maupun penggunaan bahan yang ramah lingkungan. Tidak ditemukan dampak negatif terhadap lingkungan sekitar seperti pencemaran atau gangguan suara.

Dengan demikian, berdasarkan hasil kajian pada seluruh aspek tersebut, pembukaan cabang baru Amanda Laundry secara keseluruhan dinyatakan layak untuk dikembangkan.