DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
HALAMAN PENGESAHAN ii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS iv
KATA PENGANTAR v
INTISARI viii
ABSTRAK ix
DAFTAR ISI x
DAFTAR TABEL xii
DAFTAR GAMBAR xiii
DAFTAR LAMPIRAN xv
BAB I PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah 13
C. Tujuan Penelitian 13
D. Manfaat Penelitian 14
BAB II STUDI PUSTAKA 16
A. Tinjauan Pustaka 16
B. Defenisi Konsep 32
C. Kerangka Penelitian 33
BAB III METODE PENELITIAN 34
A. Prosedur Penelitian 34
B. Sumber Data 37
C. Instrumen Pengumpulan Data 38
D. Teknik Pengumpulan Data 41
E. Teknik Analisis Data 43
BAB IV HASIL PENELITIAN 39
A. Deskripsi Lokus dan Objek Penelitian 39
1. Visi dan Misi Kabupaten Toraja Utara 39

2. Profil Kabupaten Toraja Utara 39
3. Profil Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Toraja Utara..... 42
B. Deskripsi dan Analisis Hasil Penelitian..... 47
1. Optimalisasi pemungutan retribusi pelayanan rumah pemotongan hewan..... 49
2. Pengawasan dan pengendalian secara sistematis dan berkelanjutan 75
3. Pembentukan tim satuan tugas (satgas)..... 97
4. Pemberian insentif (rangsangan) secara khusus kepada aparat pengelola PAD.....110
BAB V PENUTUP 120
A. Kesimpulan 120
B. Rekomendasi 121
C. Produk Tesis..... 122
DAFTAR PUSTAKA 126
LAMPIRAN..... 129
Lampiran 1 Pegawai Bapenda Kabupaten Toraja Utara yang Sekaligus merupakan Pengawas Retribusi Pelayanan RPH 130
Lampiran 2 Verbatim Observasi 134
Lampiran 3 Dokumentasi Wawancara 150
Lampiran 4 Surat Keterangan Telah Penelitian..... 171
Lampiran 5 Surat Keterangan Penyerahan Karya Tesis 172