BAB V
PENUTUP

A. Kesimpulan

Penelitian analisis kinerja perawat rumah sakit umum daerah daya kota makassar dilakukan dengan 5 faktor yakni personal factors, leadership factors, team factors, system factors, dan contextual situational factors dengan hasil:

1. Personal Factors memiliki tingkat jawaban responden sebesar 56,67% setuju yang meliputi keterampilan, kompetensi, motivasi, dan komitmen. Hal ini menunjukkan bahwa sebagian besar perawat memiliki faktor personal yang positif dalam mendukung kinerja.
2. Leadership Factors tingkat jawaban responden sebesar 76% setuju dengan adanya arahan, motivasi, serta dukungan dari atasan yang konsisten, perawat dapat bekerja lebih percaya diri, meningkatkan keterampilan, serta memberikan pelayanan keperawatan yang lebih efektif dan bermutu.
3. Team Factors tingkat jawaban responden sebesar 53,33% sangat setuju bahwa dukungan dari rekan kerja berperan penting dalam meningkatkan semangat, kerja sama, dan kualitas pelayanan keperawatan. Dengan adanya saling membantu, berbagi pengalaman, dan memberikan motivasi, perawat dapat bekerja lebih efektif, mengurangi tekanan kerja, serta menciptakan lingkungan kerja yang harmonis demi

keselamatan dan kepuasan pasien.

4. System factors pada Kualitas yang diberikan organisasi tingkat jawaban responden sebesar 66,66% setuju hal ini menunjukkan bahwa sebagian besar perawat menilai sistem kerja dan dukungan organisasi sudah berjalan dengan baik dalam menunjang pelaksanaan tugas.
5. Contextual situational factors tingkat jawaban responden sebesar 38% setuju yang meliputi tingginya tingkat tekanan dan perubahan lingkungan eksternal. Persentase ini menunjukkan bahwa hanya sebagian kecil perawat yang merasa faktor situasional berpengaruh terhadap kinerja mereka. Hal ini mengindikasikan bahwa sebagian besar perawat mampu beradaptasi dengan tekanan kerja dan perubahan lingkungan eksternal, meskipun tetap diperlukan dukungan organisasi dalam manajemen stres dan penguatan ketahanan kerja agar kinerja dapat terus terjaga secara optimal.

B. Rekomendasi

Untuk meningkatkan kinerja Perawat Rumah Sakit Umum Daerah Daya Kota Makassar ada beberapa hal yang perlu dilakukan yaitu :

1. Personal Factors diperlukan agar manajemen rumah sakit melaksanakan pelatihan dan workshop yang relevan dengan praktik keperawatan terkini. Pelatihan dapat mencakup

pengembangan *soft skills* (komunikasi efektif, empati, manajemen stres) dan *hard skills* (keterampilan klinis, penggunaan teknologi kesehatan), penghargaan berupa sertifikat apresiasi, atau insentif kinerja, pendampingan dan pembinaan karier oleh kepala ruangan atau kepala bidang keperawatan.

2. Leadership Factors diperlukan pelaksanaan program pelatihan kepemimpinan (leadership training) secara berkala bagi kepala ruangan, kepala bidang keperawatan, dan supervisor.
3. Team Factors diperlukan kegiatan team building dan kolaborasi lintas unit, pelatihan komunikasi interpersonal dan kolaboratif, pengembangan program coaching untuk meningkatkan kualitas pelayanan keperawatan dan kepuasan pasien, mengadakan briefing harian atau mingguan untuk menyampaikan informasi terbaru dan menyamakan pemahaman.
4. System Factors rumah sakit perlu menyediakan pelatihan internal untuk meningkatkan pemahaman sistem kerja dan penggunaan teknologi. Melakukan audit rutin untuk menilai efektivitas sistem kerja dan kepatuhan terhadap SOP (Standar Operasional prosedur).
5. Contextual Situational Factors rumah sakit perlu menyediakan program konseling, psikologis, atau stress management workshop untuk membantu perawat mengelola tekanan kerja. Terapkan sistem rotasi dan jadwal kerja fleksibel agar perawat memiliki waktu istirahat yang cukup. Adakan pelatihan adaptasi

dan resilience untuk mempersiapkan perawat menghadapi perubahan sistem, prosedur, atau regulasi eksternal. Latih tim dalam simulasi penanganan situasi kritis untuk meningkatkan kesiapan dan koordinasi.

C. Produk Tesis

Setelah melakukan penelitian terhadap analisis kinerja perawat Rumah Sakit Umum Daerah Daya Kota Makassar, peneliti menghasilkan sebuah produk tesis **Policy Brief** dengan judul **"Peningkatan Kinerja Perawat dalam Mendukung Mutu Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit"** mengingat peran perawat yang sangat strategis, diperlukan kebijakan yang tepat untuk memastikan kinerja mereka tetap optimal guna meningkatkan mutu pelayanan kesehatan dan kepuasan pasien**.** Policy Brief ini diharapkan menjadi bahan pertimbangan bagi Pemerintah Kota Makassar dan Pihak Manajemen Rumah Sakit Umum Daerah Daya Kota Makassar.