DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....i

HALAMAN PERSETUJUAN.....ii

KATA PENGANTAR iii

INTISARI v

DAFTAR ISI.....vii

DAFTAR TABEL x

DAFTAR GAMBAR xiii

DAFTAR LAMPIRAN..... xiv

BAB I PENDAHULUAN..... 1

A. Latar Belakang 1

B. Rumusan Masalah 10

C. Tujuan..... 10

D. Manfaat..... 11

BAB II STUDI PUSTAKA …......12

A. Tinjauan Pustaka 12

1. Konsep Manajemen Kinerja..…… 12

a. Pengertian Kinerja.....…… 12

b. Pengertian Kinerja Pegawai …… 14

c. Karakteristik kinerja pegawai..... …….. 16

d. Evaluasi / penilaian kinerja..... 17
e. Indikator kinerja pegawai..... 24
2. Perawat 29
a. Pengertian..... 29
b. Kinerja Perawat..... 29
c. Kualitas dan Kuantitas kompetensi perawat 30
d. Kualifikasi Pelatihan Perawat..... 31
e. Hak dan Kewajiban Perawat..... 33
B. Definisi Konsep 34
C. Kerangka Penelitian..... 40
BAB III METODE PENELITIAN 41
A. Prosedur Penelitian..... 41
B. Sumber Data 42
C. Instrumen Pengumpulan Data..... 44
D. Teknik Pengumpulan Data 45
E. Teknik Analisis Data 46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 48
A. Deskripsi Objek dan Lokus Penelitian..... 48
B. Deskripsi dan Analisis Hasil Penelitian..... 53
1. Uji Validitas dan Reliabilitas 53
2. Analisis Hasil Penelitian.....55

BAB V PENUTUP 102

A. Kesimpulan …….....……102

B. Rekomendasi ..…….. 103

C. Produk Tesis ……. 105

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN – LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP PENULIS