DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**

LEMBAR PENGESAHAN ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

INTISARI ..... **vi**

ABSTRACT ..... **vii**

DAFTAR ISI ..... **viii**

DAFTAR TABEL ..... **x**

DAFTAR GAMBAR ..... **xi**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xii**

BAB I PENDAHULUAN **1**

A. Latar Belakang 1

B. Rumusan Masalah 15

C. Tujuan Penelitian 15

D. Manfaat Penelitian 15

BAB II STUDI PUSTAKA **17**

A. Tinjauan Pustaka 17

1. Administrasi Publik 17

2. Kebijakan Publik 17

3. Efektivitas 18

4. Indikator Efektivitas 20

5. Program 24

6. Rehabilitasi 25

7. Rehabiltasi Sosial 26

B. Definisi Konsep 29

C. Kerangka Penelitian 32

BAB III METODE PENELITIAN 33

A. Prosedur Penelitian 33

B. Sumber Data 34

C. Instrumen Pengumpulan Data 35

D. Teknik Pengumpulan Data 37

E. Teknik Analisis Data 41

BAB IV HASIL PENELITIAN 44

A. Deskripsi Objek Penelitian 44

B. Deskripsi Data dan Hasil Analisis Data 55

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 77

A. Kesimpulan 77

B. Saran 78

C. Karya Tesis 80

DAFTAR PUSTAKA 82

LAMPIRAN 85

Lampiran 1 Pedoman dan Hasil Wawancara 85

Lampiran 2 Pedoman dan Hasil Observasi 95

Lampiran 3 Dokumentasi Wawancara dan Observasi 99

Lampiran 4 Surat Izin Penelitian……..... 125

Lampiran 5 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian …..... 127

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 131