KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul ”**OPTIMALISASI STRATEGI PROMOSI MELALUI MODEL *THE FLOWER OF SERVICE* PADA KLINIK DENTAL GALLERY”**. Skripsi Karya ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar STR. A.B. pada Kampus Politeknik STIA LAN Makassar.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan berjalan lancar tanpa dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Orang tua yang senantiasa memberikan doa, dukungan moril, dan materil tanpa henti. Perjuangan dan pengorbanan mereka menjadi motivasi terbesar bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Sulaeman Fattah, M.Si selaku Direktur Politeknik STIA LAN Makassar.
3. Nuraeni Sayuti, S.E.,M.Si selaku Ketua Jurusan Politeknik STIA LAN Makassar.
4. Ibu Eljihad Syukriah Akbari Mathory, S.MB.,MM selaku Ketua Prodi Sarjana Terapan Administrasi Bisnis Sektor Publik.
5. Ibu Dra. Gina Lunita, MBA, selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, saran, dan masukan berharga selama proses penyusunan proposal skripsi ini.
6. Teman-teman seperjuangan di kampus khususnya Prodi ABSP yang telah memberikan semangat, dukungan, dan kebersamaan selama masa studi dan penyusunan skripsi.

7. Serta seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah berkontribusi dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis juga sangat menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis dengan rendah hati menerima segala kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga Proposal Skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik secara akademis maupun praktis, bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Akhir kata, penulis berharap semoga segala usaha dan kerja keras yang telah dilakukan mendapat ridho dari Allah SWT dan menjadi amal yang bermanfaat. Terima kasih.

Makassar 2025

Peneliti