DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN

KATA PENGANTAR i

INTISARI iv

ABSTRACS v

DAFTAR ISI vi

DAFTAR TABEL vii

DAFTAR LAMPIRAN ix

DAFTAR GAMBAR x

BAB I PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang 1

B. Rumusan masalah 6

C. Tujuan Penelitian 7

D. Manfaat Penelitian 7

BAB II STUDI PUSTAKA 8

A. Manajemen Kepegawaian 8

1. Konsep Manajemen Kepegawaian 8
2. Tujuan dan Kegiatan Manajemen 11
3. Manfaat Sistem Manajemen Kepegawaian 12
4. Fungsi Sistem Manajemen Kepegawaian 13

B. Elektronik Goverment 14

1. Definisi E-Government 14

C. Digitalisasi Pengelolaan e-Kinerja 17

1. Konsep Pengelolaan e-Kinerja 17
2. Definisi E-Kinerja 19
3. Cara Kerja E-Kinerja 20
4. Tujuan dan Manfaat E-Kinerja 23

D. Konsep Implementasi 26
1. Definisi Konsep Implementasi 26
2. Faktor Penentu Keberhasilan Implementasi 27
3. Implementasi Kebijakan di Indonesia 28
4. Implementasi Sebagai Proses Dinamis 32
5. Peran Aktor dan Stakeholder dalam Implementasi 32
6. Hambatan-Hambatan Dalam Implementasi 33
7. Transformasi Implementasi di Era Digital 34
E. Konsep Implementasi Menurut Franklin dan Ripley 35
F. Integrarasi e-Kinerja dalam Kerangka Implementasi 37
G. Definisi Implementasi Menurut Para Ahli 38
H. Tujuan Implementasi 41
I. Kerangka Pikir 45
BAB III METODOLOGI 46
A. Prosedur Penelitian 46
B. Sumber Data 49
C. Instrumen Pengumpulan Data 50
B. Teknik Pengumpulan Data 51
C. Teknik Analisis Data 53
BAB IV Hasil Penelitian 56
A. Diskripsi Lokus dan Objek Penelitian 56
B. Diskripsi dan Analis Hasil Penelitian 62
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI 95
A. Kesimpulan 95
B. Rekomendasi 98
C. Produk Tesis 98
DAFTAR PUSTAKA 100
LAMPIRAN – LAMPIRAN 102
RIWAYAT HIDUP PENULIS 174