DAFTAR ISI

JUDUL i

LEMBAR PERSETUJUAN ii

LEMBAR PENGESAHAN iii

LEMBAR PERNYATAAN v

INTISARI vi

ABSTRACT vii

KATA PENGANTAR viii

DAFTAR ISI x

DAFTAR TABELL xii

DAFTAR GAMBAR xvi

BAB I PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang 1

B. Rumusan Masalah 5

C. Tujuan Penelitian 5

D. Manfaat Penelitian 6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 7

A. Tinjauan Pustaka 7

B. Definisi Konsep 23

C. Kerangka Pikir 24

BAB III METODE PENELITIAN 25

A. Prosedur Penelitian 25

B. Sumber Data 27

C. Populasi dan Sampel 28

D. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data 30

E. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data 31

BAB IV HASIL PENELITIAN 34

A. Deskripsi Objek Penelitian 34

B. Deskripsi dan Analisis Hasil Penelitian 39

1. Deskripsi Hasil Penelitian 39

2. Analisis Hasil Penelitian 44

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 95

A. Kesimpulan 95

B. Rekomendasi 98

C. Produk Tesis 99

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN – LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP PENULIS