# DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Pegawai Aparatur Sipil Negara Pemerintah Kabupaten Sorong Selatan ..... 4
Tabel 2. Data Pegawai Aparatur Sipil Negara Pemerintah Kabupaten Sorong Selatan Per Maret 2025 ..... 28
Tabel 3. Jumlah Pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Sorong Selatan Tahun 2025 ..... 36
Tabel 4. Jumlah Pegawai di Dinas Kesehatan Kabupaten Sorong Selatan Tahun 2025 ..... 38
Tabel 5. Karakteristik Informan Penelitian ..... 39
Tabel 6. Distribusi Responden Berdasarkan Kelompok Umur ..... 40
Tabel 7. Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..... 40
Tabel 8. Distribusi Responden Berdasarkan Status Kepegawaian ..... 41
Tabel 9. Distribusi Responden Berdasarkan Asal Instansi ..... 41
Tabel 10. Uji Validitas ..... 42
Tabel 11. Uji Reliabilitas ..... 43
Tabel 12. Persepsi Responden Terhadap Kualitas Aplikasi Digital Pelayanan Administrasi Kepegawaian Mudah Diakses Dan Digunakan Oleh Pegawai ASN Tahun 2025 ..... 45
Tabel 13. Persepsi Responden Terhadap Pegawai BKPSDM memberikan pelayanan administrasi kepegawaian dengan baik, tidak membingungkan, dan tidak mempersulit pegawai ASN Tahun 2025 ..... 47
Tabel 14. Persepsi Responden Terhadap Pegawai Bagian Pelayanan Administrasi Kepegawaian Mampu Memberikan Penjelasan Prosedur Pelayanan Dengan Jelas Dan Mudah Dimengerti ..... 48
Tabel 15. Persepsi Responden Terhadap Pegawai Bagian Pelayanan Administrasi Kepegawaian Segera Memberikan Informasi Terbaru Apabila Terjadi Perubahan Dalam Prosedur, Teknis, Dan Administrasi Pelayanan ..... 49

Tabel 16. Persepsi Responden Terhadap Prosedur (Tata Cara) Proses Digitalisasi Pelayanan Administrasi Kepegawaian Di BKPSDM Sorong Selatan..... 51
Tabel 17. Rekapitulasi Persepsi Responden tentang Kualitas Pelayanan Administrasi Kepegawaian Dimensi Realibility..... 53
Tabel 18. Tujuan dan Sasaran Jangka Menengah Pelayanan Perangkat Daerah Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Sorong Selatan Tahun 2021 – 2026 ..... 56
Tabel 19. Indikator Kinerja Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) yang Mengacu pada Tujuan dan Sasaran RPJMD ..... 56
Tabel 20. Persepsi Responden Terhadap Para Pegawai Merespon Dengan Baik Dan Cepat Dalam Menyelesaikan Masalah Yang Terkait Dengan Pelayanan Administrasi Kepegawaian Secara Digital ..... 58
Tabel 21. Persepsi Responden Terhadap Kesediaan Pegawai Membantu Pegawai ASN Tahun 2025 ..... 59
Tabel 22. Persepsi Responden Terhadap Pegawai Merespon dengan Baik Keluhan Pelayanan Tahun 2025 ..... 61
Tabel 23. Persepsi Responden Terhadap Petugas Memiliki Respon Yang Baik Dalam Menerima Kritik Dan Saran Terkait Dengan Pelayanan Administrasi Kepegawaian Secara Digital..... 62
Tabel 24. Persepsi Responden Terhadap Petugas memiliki kesediaan meminta maaf apabila terjadi kesalahan dalam melakukan pelayanan administrasi kepegawaian secara digital..... 63
Tabel 25. Persepsi Responden Terhadap Respon Pegawai BKPSDM Dalam Memberikan Solusi Kepada Pegawai ASN Yang Persyaratan Administrasi Kepegawaiannya Tidak Lengkap..... 64
Tabel 26. Rekapitulasi Persepsi Responden tentang Kualitas Pelayanan Administrasi Kepegawaian Dimensi Responsiveness..... 66
Tabel 27. Tujuan, Sasaran Strategis Dan Arah Kebijakan BKPSDM Kabupaten Sorong Selatan Tahun 2021-2026 ..... 68

Tabel 28. Persepsi Responden Terhadap Pegawai melaksanakan administrasi dan teknis secara akuntabel (yang dapat dipertanggungjawabkan sesuai aturan yang berlaku) ..... 70
Tabel 29. Persepsi Responden Terhadap Pegawai bersikap jujur dan transparan dalam melayani Pegawai ASN di bidang administrasi kepegawaian Tahun 2025 ..... 71
Tabel 30. Persepsi Responden Terhadap Para pegawai memiliki etika serta kesopanan yang baik dalam melayani administrasi kepegawaian para Pegawai ASN Tahun 2025 ..... 72
Tabel 31. Persepsi Responden Terhadap Pegawai mampu menjaga kerahasiaan dalam melayani administrasi kepegawaian para Pegawai ASN Tahun 2025 ..... 73
Tabel 32. Rekapitulasi Persepsi Responden tentang Kualitas Pelayanan Administrasi Kepegawaian Dimensi Assurances ..... 74
Tabel 33. Persepsi Responden Terhadap Pegawai BKPSDM memberikan pelayanan administrasi kepegawaian secara digital yang tulus dan bersikap ramah kepada Para Pegawai ASN Tahun 2025 ..... 77
Tabel 34. Persepsi Responden Terhadap Pegawai BKPSDM selalu mengutamakan kepentingan Para Pegawai ASN dalam proses digitalisasi pelayanan administrasi kepegawaian Tahun 2025 ..... 78
Tabel 35. Persepsi Pegawai BKPSDM memperlakukan Pegawai ASN dengan baik dan penuh perhatian selama proses pelayanan administrasi kepegawaian secara digital Tahun 2025 ..... 79
Tabel 36. Rekapitulasi Persepsi Responden tentang Kualitas Pelayanan Administrasi Kepegawaian Dimensi Emphaty ..... 81
Tabel 37. Tujuan dan Sasaran Jangka Menengah Pelayanan Perangkat Daerah Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Sorong Selatan Tahun 2021 – 2026 ..... 82
Tabel 38. Persepsi Responden Terhadap Kondisi ruang pelayanan administrasi kepegawaian di BKPSDM Kabupaten Sorong Selatan bersih dan nyaman Tahun 2025 ..... 84

Tabel 39. Persepsi Responden Terhadap Kondisi teknologi dan peralatan yang digunakan Pegawai BKPSDM dalam memberikan pelayanan administrasi kepegawaian secara digital dalam kondisi baik dan layak Tahun 2025 ..... 86
Tabel 40. Persepsi Responden Terhadap Aplikasi digital yang digunakan dalam pelayanan administrasi kepegawaian mudah diakses dan dipahami oleh pegawai ASN Tahun 2025 ..... 87
Tabel 41. Persepsi Responden Terhadap Papan Informasi tentang Standar Operasional Prosedur (SOP) tentang Mekanisme Pelayanan Administrasi Kepegawaian Tahun 2025 ..... 88
Tabel 42. Rekapitulasi Persepsi Responden tentang Kualitas Pelayanan Administrasi Kepegawaian Dimensi Tangibility ..... 92