DAFTAR PUSTAKA

Ahmad, Jamaluddin. 2011. *Perilaku Birokrasi dan Pengambilan Keputusan.* Makassar: Badan Penerbit Universitas Negeri Mskassar.

Ardana, Sriati, Mujiati. 2009. *Perilaku Keorganisasian.* Yogyakarta: Graha Ilmu.

Elisabeth, 2022, *Catat! Jokowi Bilang Mengurus Izin Usaha Sudah Tidak Sulit dan Gratis* (sindonews.com). Diakses 14 Juli 2022.

Dinas Penenanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Gowa, 2020. *Keluhan Pelayanan Perizinan.* https://dpmptsp.gowakab.go.id/tickets/keluhan-pelayanan perizinan/. Diakses 17 Mei 2022.

Imbaruddin, Amir. 2018. *Birokrasi Akuntabilitas Kinerja (sebuah Refleksi)*. Makassar: Deepublish.

Kencana, Syafiie. 2014. *Ilmu Pemerintahan.* Jakarta: Bumi Aksara.

Maniagasi, Y.Gabriel. 2014. Perilaku Birokrasi Pelayanan Publik (Studi Kasus Pelayanan Kesehatan Pada Rumah Sakit Umum Daerah Yowari Kabupaten Jayapura). Makassar. Universitas Hasanuddin.

Moenir, 2006. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia.*Jakarta: Bumi Aksara.

Ndraha, Taliziduhu. 2007. *Budaya Organisasi.* Jakarta: Rinela Cipta.

Nurdin. 2019. *Kualitas Pelayanan Publik (Perilaku Aparatur dan Komunikasi Birokrasi Dalam Pelayanan Publik).* Surabaya: Media Sahabat Cendekia.

Pasolong, Harbani 2011. *Perilaku Birokrasi Dalam Pelayanan Publik.* Jurnal Administrasi Negara. Vol.17. No.2

_____. 2021. *Kepemimpinan Birokrasi.* Bandung: Alfabeta

Republik Idonesia. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Republik Indonsia. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 138 Tahun 2017 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Daerah.

Republik Indonesia. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 6 Tahun 2022 tentang Pengelolaan Kinerja Pegawai Aparatur Sipil Negara.

Republik Indonesia. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

Peraturan Bupati Gowa Nomor 93 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi, Serta Tata Kerja Dinas Penanaman Modal dan pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Gowa.

Peraturan Daerah Kabupaten Gowa Nomor 11 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Pemerintah Kabupaten Gowa.

Siswadi, Edi. 2012. *Birokrasi Masa Depan Menuju Tata Kelola Pemerintahan yang Efektif dan Prima.* Bandung: Mutiara Press.

Sinambela. 2011. *Reformasi Pelayanan Publik.* Jakarta: Bumi Aksara.

Thoha, Miftah. 2002. *Perspektif Perilku Birokrasi (Dimensi-Dimensi Prima Ilmu Administrasi Negara). Jakarta:* PT. Raja Grafindo Persada.

_____. 2005. *Perilaku Organisasi Konsep dan aplikainya.* Jakarta: Raja Grafindo.

_____. 2011. *Birokrasi Pemerintahan Indonesia di Era Reformasi.* Jakarta: Prenada Media Group.

Zulfadli, 2022, *Gowa Terima Hasil Survei kepatuhan pelayanan publik, Karaeng Kio: Ini Jadi Motivasi untuk bekerja lebih baik.* https://makassar-tribunnewscom.cdn.ampproject.org/v/s/makassar. Tribunnews. Com.amp/22/01/27. Diakses 20 Mei 2022.