LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara

1. INSTRUMEN PENGUMPULAN DATA WAWANCARA BAGI KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN GOWA

Hari/Tanggal : .....

Nama : .....

Jabatan : .....

No.	Butir Pertanyaan	Jawaban
1	Menurut Bapak/Ibu bagaimana efektivitas pelayanan yang diberikan oleh kantor ini?	
2	Menurut Bapak/Ibu Bagaimana kemampuan pegawai yang ada dalam memecahkan masalah yang muncul di kantor ini?	
3	Menurut Bapak/Ibu Bagaimana dengan kemampuan penalaran yang dimiliki oleh pegawai yang ada di kantor ini?	
4	Menurut Bapak/Ibu apakah telah dilakukan cara-cara untuk meningkatkan kapasitas pegawai yang ada di kantor ini?	
5	Menurut Bapak/Ibu bagaimana proses pengambilan keputusan yang ada di kantor ini?	

2. INSTRUMEN PENGUMPULAN DATA WAWANCARA BAGI PEGAWAI DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN GOWA

Hari/Tanggal : .....

Nama : .....

Jabatan : .....

No.	Butir Pertanyaan	Jawaban
1	Menurut Bapak/Ibu nilai-nilai apa yang penting untuk dijunjung tinggi dalam melakukan pekerjaan Bapak/Ibu?	
2	Menurut Bapak/Ibu apa yang ingin anda capai sehingga bapak/ibu menjadi seorang Pegawai di Kantor ini?	
3	Menurut Bapak/Ibu apakah ada usaha dari pimpinan untuk meningkatkan motivasi pegawai di kantor ini?	
4	Menurut Bapak/Ibu dalam bekerja yang mana yang paling penting apakah kesejahteraan atau kesetaraan perlakuan?	
5	Menurut Bapak/Ibu bagaimana proses pengambilan keputusan yang ada di kantor ini?	

3. INSTRUMEN PENGUMPULAN DATA WAWANCARA BAGI MASYARAKAT YANG MENERIMA LAYANAN DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN GOWA

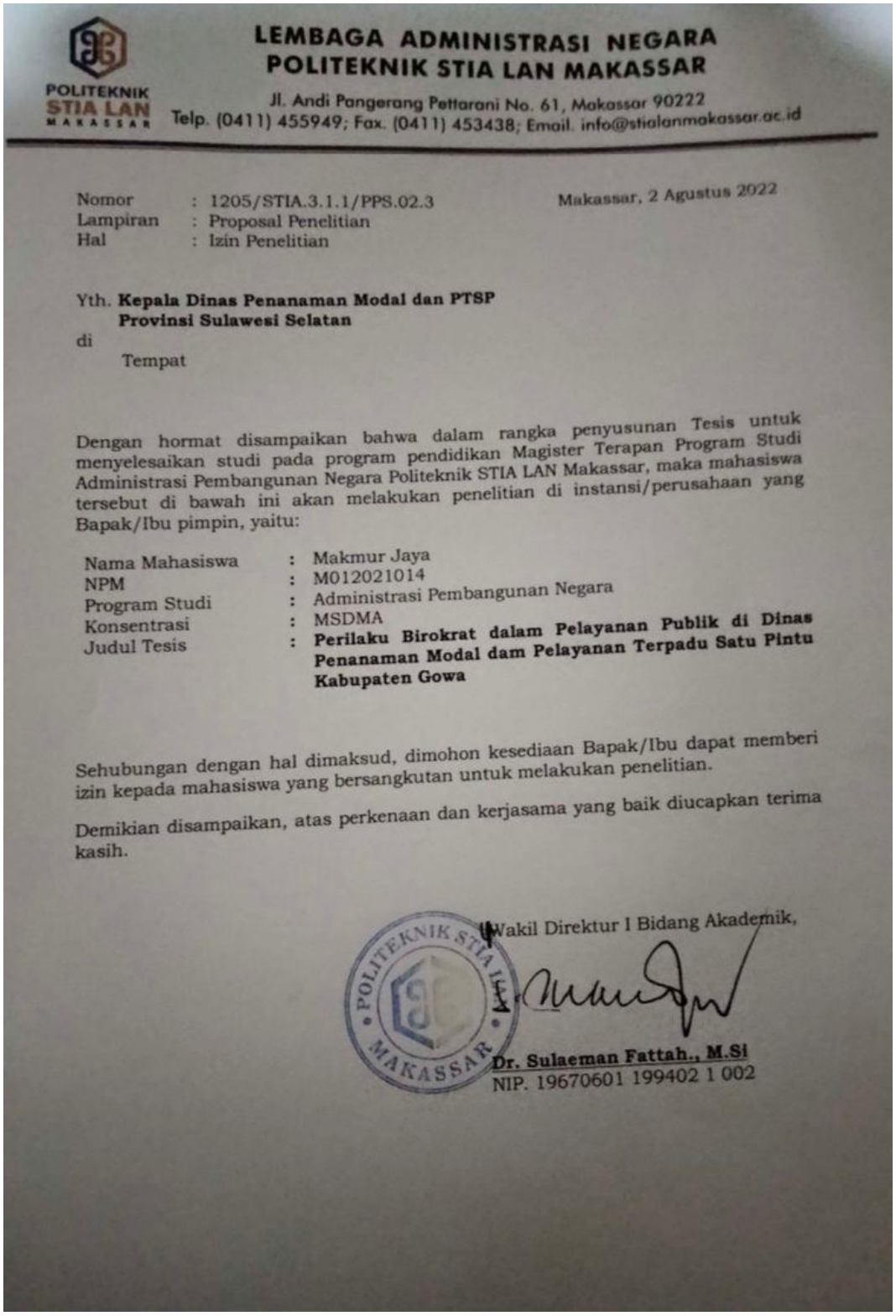
Hari/Tanggal : .....

Nama : .....

Pekerjaan : .....

No.	Butir Pertanyaan	Jawaban
1	Menurut Bapak/Ibu bagaimana efektivitas pelayanan yang diberikan oleh kantor ini?	
2	Menurut Bapak/Ibu bagaimana keadaan emosi pegawai dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat?	
3	Menurut Bapak/Ibu Bagaimana kemampuan pegawai yang ada dalam memecahkan masalah yang muncul di kantor ini?	
4	Menurut Bapak/Ibu bagaimana proses pengambilan keputusan yang ada di kantor ini?	
5	Menurut Bapak/Ibu apakah dalam proses pengambilan keputusan tersebut mempertimbangkan saran-saran atau alternatif-aternatif yang ada?	

Lampiran 2. Surat Izin Peneilitian Politeknik Stia Lan Makassar



LEMBAGA ADMINISTRASI NEGARA
POLITEKNIK STIA LAN MAKASSAR

POLITEKNIK STIA LAN MAKASSAR

Jl. Andi Pangerang Pettarani No. 61, Makassar 90222
Telp. (0411) 455949; Fax. (0411) 453438; Email. info@stialanmakassar.ac.id

Nomor : 1205/STIA.3.1.1/PPS.02.3
Lampiran : Proposal Penelitian
Hal : Izin Penelitian

Makassar, 2 Agustus 2022

Yth. **Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP**
Provinsi Sulawesi Selatan
di
Tempat

Dengan hormat disampaikan bahwa dalam rangka penyusunan Tesis untuk menyelesaikan studi pada program pendidikan Magister Terapan Program Studi Administrasi Pembangunan Negara Politeknik STIA LAN Makassar, maka mahasiswa tersebut di bawah ini akan melakukan penelitian di instansi/perusahaan yang Bapak/Ibu pimpin, yaitu:

Nama Mahasiswa	:	Makmur Jaya
NPM	:	M012021014
Program Studi	:	Administrasi Pembangunan Negara
Konsentrasi	:	MSDMA
Judul Tesis	:	**Perilaku Birokrat dalam Pelayanan Publik di Dinas Penanaman Modal dam Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Gowa**

Sehubungan dengan hal dimaksud, dimohon kesediaan Bapak/Ibu dapat memberi izin kepada mahasiswa yang bersangkutan untuk melakukan penelitian.

Demikian disampaikan, atas perkenaan dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

Wakil Direktur I Bidang Akademik,

POLITEKNIK STIA LAN MAKASSAR

Dr. Sulaeman Fattah., M.Si
NIP. 19670601 199402 1 002

Lampiran 3. Surat Izin Penelitian Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Sulawesi Selatan



PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Jl.Bougenville No.5 Telp. (0411) 441077 Fax. (0411) 448936
Website : http://simap-new.sulselprov.go.id Email : ptsp@sulselprov.go.id
Makassar 90231

Nomor : **6874/S.01/PTSP/2022**
Lampiran : -
Perihal : **Izin penelitian**

Kepada Yth.
Bupati Gowa

di-
Tempat

Berdasarkan surat Wakil Direktur Bid. Akademik Politeknik STIA LAN Makassar Nomor : 1205/STIA.3.1.1/PPS.02.3 tanggal 02 Agustus 2022 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

N a m a : **MAKMUR JAYA**
Nomor Pokok : M012021014
Program Studi : Administrasi Pembangunan Negara
Pekerjaan/Lembaga : Mahasiswa (S2)
Alamat : Jl. A. P. Pettarani No. 61 Makassar

PROVINSI SULAWESI SELATAN

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka menyusun Tesis, dengan judul :

" PERILAKU BIROKRAT DALAM PELAYANAN PUBLIK DI DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN GOWA "

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. ***04 Agustus s/d 03 November 2022***

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami ***menyetujui*** kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.

Demikian Surat Keterangan ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Makassar
Pada Tanggal 04 Agustus 2022

A.n. GUBERNUR SULAWESI SELATAN
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN

Ir. H. SULKAF S LATIEF, M.M.
Pangkat : PEMBINA UTAMA MADYA
Nip : 19630424 198903 1 010

Tembusan Yth
1. Wakil Direktur Bid. Akademik Politeknik STIA LAN Makassar di Makassar;
2. *Pertinggal.*

Lampiran 4. Surat Izin Penelitian Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Gowa

REGISTRASI/2404/DPM-PTSP/PENELITIAN/VIII/2022

PEMERINTAH KABUPATEN GOWA
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
JL. Masjid Raya No. 38 Tlp. 0411-887188 Sungguminasa 92111

Sungguminasa, 4 Agustus 2022

Nomor : 503/988/DPM-PTSP/PENELITIAN/VIII/2022
Lamp :
Perihal : ***Rekomendasi Penelitian***

KepadaYth.
Kepala DPMPTSP Kabupaten Gowa
di-
Tempat

Berdasarkan Surat Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Sul-Sel Nomor : 6874/S.01/PTSP/2022 tanggal 4 Agustus 2022 tentang Izin Penelitian.

Dengan ini disampaikan kepada saudara bahwa yang tersebut di bawah ini:

Nama	:	**MAKMUR JAYA**
Tempat/Tanggal Lahir	:	Barakkao / 7 April 1994
Nomor Pokok	:	M012021014
Jenis Kelamin	:	Laki-Laki
Program Studi	:	Administrasi Pembangunan Negara
Pekerjaan/Lembaga	:	Mahasiswa(S2)
Alamat	:	Jl. Kacong Dg Lalang

Bermaksud akan mengadakan Penelitian/Pengumpulan Data dalam rangka penyelesaian Skripsi/Tesis/Disertasi/Lembaga di wilayah/tempat Bapak/Ibu yang berjudul ***"PERILAKU BIROKRAT DALAM PELAYANAN PUBLIK DI DINAS PENANAMAN MODAL DANPELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN GOWA"***

Selama : 4 Agustus 2022 s/d 3 November 2022
Pengikut :

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, maka pada prinsipnya kami dapat menyetujui kegiatan tersebut dengan ketentuan :

1. Sebelum melaksanakan kegiatan kepada yang bersangkutan harus melapor kepada Bupati Cq. Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kab.Gowa;
2. **Penelitian/Pengambilan Data** tidak menyimpang dari izin yang diberikan.;
3. Mentaati semua peraturan perundang-undangan yang berlaku dan mengindahkan adat istiadat setempat;
4. Kepada yang bersangkutan wajib memakai masker;
5. Kepada yang bersangkutan wajib mematuhi protokol kesehatan pencegahan COVID-19.

Demikian disampaikan dan untuk lancarnya pelaksanaan dimaksud diharapkan bantuan seperlunya.

Ditandatangani secara elektronik oleh :
a.n. BUPATI GOWA
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
H.INDRA SETIAWAN ABBAS,S.Sos,M.Si
Pangkat : Pembina Utama Muda
Nip : 19721026 199303 1 003

Tembusan Yth:
1. Bupati Gowa (sebagai laporan)
2. Wakil Direktur Bid. Akademik Politeknik STIA LAN Makassar di Makassar;
3. Yang bersangkutan;
4. Pertinggal

1. Dokumen ini diterbitkan sistem Sicantik Cloud berdasarkan data dari Pemohon, tersimpan dalam sistem Sicantik Cloud, yang menjadi tanggung jawab Pemohon
2. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE-BSSN.

Balai Sertifikasi Elektronik

Lampiran 5. Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian

REGISTRASI/094/DPM-PTSP/XI/2022

PEMERINTAH KABUPATEN GOWA
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
Jalan Mesjid Raya No. 38 Tlp. (0411)887188. Sungguminasa 92111

SURAT KETERANGAN TELAH MELAKUKAN PENELITIAN
Nomor : 503/038/DPM-PTSP/XI/2022

Berdasarkan Surat Rekomendasi dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Kab. Gowa, Nomor 503/988/DPM-PTSP/PENELITIAN/VIII/2022 , tanggal 4 Agustus 2022 perihal : Rekomendasi PENELITIAN, maka yang tersebut namanya di bawah ini :

Nama	:	**MAKMUR JAYA**
Tempat Tanggal Lahir	:	Barakkao / 7 April 1994
Jenis Kelamin	:	Laki-Laki
Nomor Pokok	:	M012021014
Program Studi	:	Administrasi Pembangunan Negara
Pekerjaan/Lembaga	:	Mahasiswa(S2)
Alamat	:	Jl. Kacong Dg Lalang
Pengikut	:	-

Benar bahwa yang bersangkutan telah melakukan PENELITIAN, dengan menggunakan kuesioner, dalam rangka Penyelesaian tugas akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi mulai tanggal 4 Agustus 2022 s/d 3 November 2022 yang berjudul " ***PERILAKU BIROKRAT DALAMPELAYANAN PUBLIK DI DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTUKABUPATEN GOWA*** "

Demikian surat ini kami sampaikan mohon pengertian dan kerjasamanya. Atas Perhatiannya diucapkan terima kasih.

Sungguminasa, 2 November 2022

Ditandatangani secara elektronik oleh :
a.n. BUPATI GOWA
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
H.INDRA SETIAWAN ABBAS,S.Sos,M.Si
Pangkat : Pembina Utama Muda
Nip : 19721026 199303 1 003

1. Dokumen ini diterbitkan sistem Sicantik Cloud berdasarkan data dari Pemohon, tersimpan dalam sistem Sicantik Cloud, yang menjadi tanggung jawab Pemohon
2. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE-BSSN.

Balai Sertifikasi Elektronik

Lampiran 6. Dokumentasi Penelitian

1. Wawancara dengan kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Gowa






2. Wawancara dengan pegawai Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Gowa








PINTU
Lenovo






VISI
MISI
MOTTO


PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
(PTSP)


PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
(PTSP)

3. Wawancara dengan masyarakat yang mengurus perizinan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Gowa





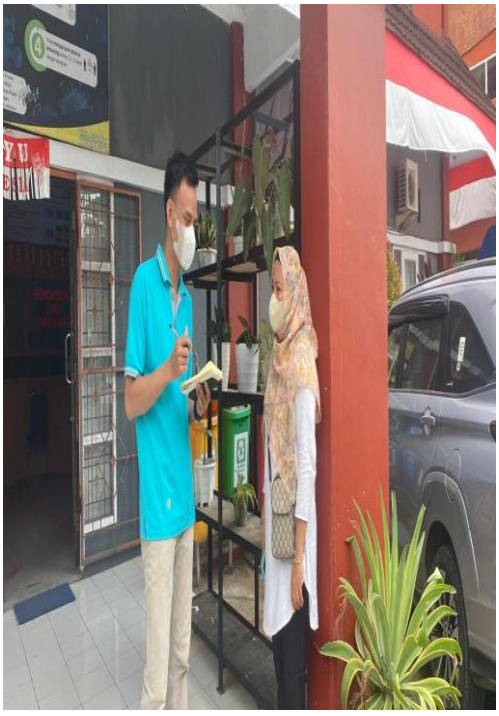







PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
(PTSP)


PROTOKOL KESEHATAN
MALL PELAYANAN PUBLIK KABUPATEN GOWA
AREA WAJIB
PAKAI MASKER
DIRGAHAYU



4. Wawancara dengan anggota DPRD Gowa Komisi I Mitra Kerja Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Gowa





Lampiran 7. Banner Iklan Layanan Masyarakat



Lampiran 8. Barcode tautan ke Produk Tesis Iklan Layanan Masyarakat



Lampiran 9. Daftar Riwayat Hidup



Nama : Makmur Jaya
Tanggal Lahir : 7 April 1994
Jenis Kelamin : Laki - Laki
Agama : Islam
Alamat : Jl. Kacong Dg Lalang Kabupaten Gowa

Riwayat Pendidikan

1. S1 Ilmu Pemerintahan Universitas Pancasakti Makassar
2. S1 Ilmu Hukum Universitas Sawerigading Makassar

Pengalaman Organisasi

1. Ketua Himpunan Pelajar Mahasiswa (HIPMA) Gowa Koordinatorat Kecamatan Somba Opu Periode 2017-2018
2. Ketua Umum Dewan Pengurus Pusat (DPP) Himpunan Pelajar Mahasiswa (HIPMA) Gowa Periode 2019-2021
3. Pengurus Himpunan Mahasiswa Islam Badan Koordinasi Sulawesi Selatan dan Barat (HMI BADKO SULSELBAR) Periode 2021-2023

Pengalaman Kerja

1. Direksi PT. BENTENG DIMAR JAYA 2021