DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL i

HALAMAN PENGESAHAN ii

HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI iii

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS iv

KATA PENGANTAR v

INTISARI vii

ABSTRACT viii

DAFTAR ISI ix

DAFTAR TABEL xi

DAFTAR GAMBAR xii

BAB I PENDAHULUAN 1

A. latar Belakang 1

B. Rumusan Masalah 7

C. Tujuan 8

D. Manfaat 8

BAB II STUDI PUSTAKA 9

A. Tinjauan Pustaka 9

B. Definisi Konsep 23

C. Kerangka Penelitian 24

BAB III METODE PENELITIAN 26

A. Prosedur Penelitian 26

B. Sumber Data 27
C. Instrumen Pengumpulan Data 28
D. Teknik Pengumpulan Data 29
E. Teknik Analisis Data 31

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 33
A. Deskripsi Objek Penelitian 33
B. Deskripsi Dan Analisis Hasil Penelitian 49

BAB V PENUTUP 71
A. Kesimpulan 71
B. Rekomendasi 72
C. Produk Tesis 72
DAFTAR PUSTAKA 74
LAMPIRAN 76