DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN 2

KATA PENGANTAR 3

INTISARI 6

DAFTAR TABEL 10

DAFTAR GAMBAR 11

DAFTAR LAMPIRAN 12

BAB I PENDAHULUAN 13

A. Latar Belakang 13

C. Tujuan Penelitian 22

D. Manfaat Penelitian 23

E. Manfaat Teoritis 23

BAB II STUDI PUSTAKA 24

A. Tinjauan Pustaka 24

B. Definisi Konsep 30

C. Kerangka Pikir Penelitian 37

BAB III METODE PENELITIAN 38

A. Prosedur Penelitian 38

B. Pendekatan Penelitian 39

C. Jenis dan Sumber Data 39

D. Teknik Pengumpulan Data 40

F. Teknik Pengolahan dan Analisis Data 42

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 44

A. Deskripsi Objek Penelitian 44

B. Deskripsi Data dan Analisis Hasil Penelitian 48

BAB V PENUTUP 79

A. Kesimpulan 79

B. Rekomendasi 80

C. Produk Tesis 82

DAFTAR PUSTAKA 82