DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL ..... *i*

KATA PENGANTAR ..... *ii*

DAFTAR ISI ..... *iv*

BAB I PENDAHULUAN *1*

A. Latar Belakang **1**

B. Rumusan Masalah **4**

C. Tujuan Penelitian **5**

D. Manfaat **5**

BAB II STUDI PUSTAKA *7*

A. Tinjauan Pustaka **7**

1. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) Strategis **7**

2. Konsep Kinerja Pegawai **8**

3. Faktor-faktor yang Memengaruhi Kinerja Pegawai **14**

4. Strategi Peningkatan Kinerja Pegawai **15**

B. Definisi Konsep **17**

C. Kerangka Penelitian **19**

BAB III METODE PENELITIAN *20*

A. Prosedur Penelitian **20**

B. Sumber Data **21**

C. Instrumen Pengumpulan Data **23**

D. Teknik Pengumpulan Data **24**

E. Teknik Analisis Data **26**

BAB IV HASIL PENELITIAN *29*

A. Deskripsi Lokus dan Objek Penelitian **29**

B. Deskripsi dan Analisis Hasil Penelitian **33**

BAB V PENUTUP *54*

A. Kesimpulan **54**

B. Rekomendasi **55**

C. Produk Tesis **57**

DAFTAR PUSTAKA..... 58

LAMPIRAN 61