DAFTAR PUSTAKA

Anggara, Sanya. 2016. *Administrasi Pembangunan Teori dan Praktik.* Bandung. CV. Pustaka Setia

Coloroso, B. 2007. *Penindas, Tertindas, dan Penonton, Resep Memutus Mata Rantai Kekerasan Anak dari Prasekolah hingga SMU.* Jakarta. Serambi.

Lembaga Administrasi Negara. 2003. Jakarta: Penyusun Standar Pelayanan Publik. LAN

Nuradi, 1996. *Kamus Istilah Periklanan Indonesia.* Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama

Pasolong, Harbani.2007. *Teori Administrasi Publik.* Yogyakarta. Alfabeta

Pujianto. 2013. *Iklan Layanan Masyarakat.* Yogyakarta. Andi Publisher

Portes, Alejandro.1976. *On The Sociology of National Development: Theories And Issues.* American Journal Of Sociology.

Ratminto dan Winarsih, A.S. 2006. *Manajemen Pelayanan.* Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Siagian, Sondang P. 1992. *Kerangka Dasar Ilmu Administrasi*, Jakarta: LP3ES

Siagian, Sondang P. 2003. *Administrasi Pembangunan: Konsep, Dimensi dan Strategi.* Jakarta: Bumi Aksara

Sejiwa.2008. *Bullying: Mengatasi Kekerasan di Sekolah dan Lingkungan sekitar Anak.* Jakarta: Grasindo

Sutopo dan Suryanto, 2009. *Pelayanan Prima (Modul Pendidikan dan Pelatihan Prajabatan Golongan III)*, LAN, Jakarta

The Liang, Gie (1998), *Ensklopedia Administrasi*, Jakarta, Gunung Agung

Tjokroaminoto, Bintoro. 1984. *Pengantar Administrasi Pembangunan.* Jakarta. LP3ES

Wicakasana, I. 2008. *Mereka Bilang Aku Sakit* Jiwa. Yogyakarta. Kanisius

Dipindai dengan CamScanner

Widyatama. 2007. *Pengantar Periklanan. Yogyakarta.* Pustaka Book Publisher

Perundang-Undangan

Republik Indonesia. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.

Republik Indonesia. Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2012 Tentang Sistem Peradilan Pidana Anak

Republik Indonesia. Undang-Undang Nomor 35 Tahun 2014 Tentang Sistem Perlindungan Anak

Republik Indonesia. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2004 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik

Sumber lain :

https:/www.kpai.go.id/berita/sejumlah-kasus-bullying-sudah-warnai-catatan-masalah-anak-bullying-diawal-2020-begini-kata-komisioner-kpai

https:/www.kemenpppa.go.id/ratas-bullying-kpp-pa-2016

https://lokadata.id/artikel/bullying-bisa-mengubah -otak-remaja.2017

https://m.lampost.co/berita-wali-murid-penganiaya-siswa-sd-id-makassar-ditangkap.html. 2019

Dipindai dengan CamScanner