DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara..... 73

Lampiran 2. Daftar Keluhan..... 76

Lampiran 3. Surat Izin Peneltian Politeknik STIA LAN Makassar..... 84

Lampiran 4. Surat Izin Peneltian RSUD Haji Padjonga Daeng Ngalle 85

Lampiran 5. Dokumentasi Wawancara..... 86

Lampiran 6. Dokumen 89

Lampiran 7. Produk Tesis..... 96